

“安小智” AI 智能客服使用说明

一、登录操作说明

1、 PC 端支持地址（<https://ai.ayit.edu.cn/login>）访问登录、支持从信息化管理中心网站（<https://xxhglzx.ayit.edu.cn/>）和**一网通办**（<https://i.ayit.edu.cn>）看到悬浮的 AI 助手“安小智”点击访问使用。



（安小智电脑端登录界面-校内用户请选择用统一身份认证登录）



（安小智电脑端登录成功后界面展示）



(安小智信息化管理中心登录位置展示)



(安小智网上办事大厅登录位置展示)

2、 移动端支持从钉钉 APP 上进行直接咨询访问。



(钉钉上从工作台，找到安小智界面)



(钉钉上安小智登录成功后界面)

二、咨询操作说明

1、PC 端支持输入文字和语音咨询，支持查看历史对话记录，支持自主选择大语言模型、学校知识库、联网搜索来进行回答，支持快捷问答等。



(PC 端咨询界面-对话文字输入、语音输入界面展示)

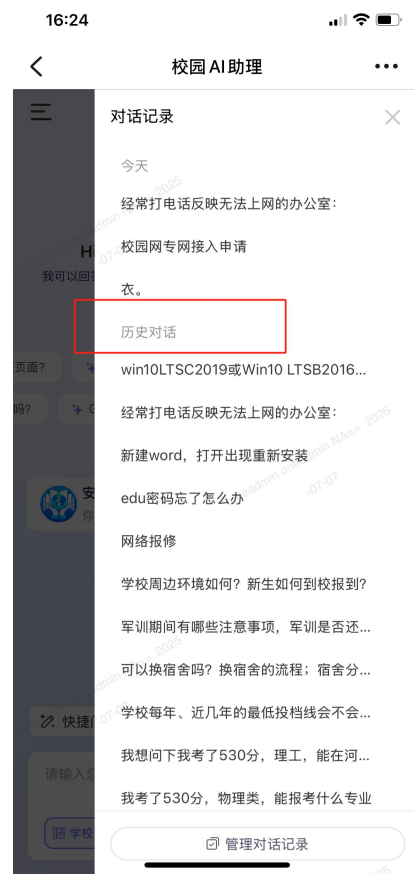


(PC 端咨询界面-大语言模型、学校知识库、联网搜索选择界面展示)



(PC 端咨询界面-快捷问答界面展示)

2、移动端钉钉支持输入文字和语音咨询，支持查看历史对话记录，支持自主选择大语言模型、学校知识库、联网搜索来进行回答，支持快捷问答等。



(钉钉咨询界面-对话文字输入、语音输入界面展示)

(钉钉历史对话界面展示)



(钉钉咨询界面-大语言模型、学校知识库、联网搜索选择界面展示)



(钉钉快捷问答界面展示)

注：

- (1) 大模型支持自主选择是否用 DeepSeek-R1 深度思考。
- (2) 当选择了学校知识库后，用户咨询的所有问题都会首先在本地知识库中检索。
- (3) 当选择了联网搜索后，会由大模型自主决定要不要进行联网检索（例如你问 1+1 等几，AI 并不会去调用联网检索），决定联网检索时会到网络上爬取最新的相关信息后给予回复。
- (4) 当学校知识库和联网搜索 2 个都选择的话，首先会检索本地知识库，然后再由 AI 根据问题决定要不要调用联网搜索，最终综合本地知识库和联网搜索回复内容给予最终回复。

三、目前支持咨询服务内容说明

1、支持咨询学校信息化管理中心规章制度、EDU 邮箱密码修改、网络报修电话、以及跟网络信息服务相关的常见问题，它都能迅速提供解答与指引。





(PC 端咨询界面-规章制度咨询、事项办理咨询界面展示)

2、支持在咨询流程应用申请相关问题，支持将对应流程应用地址入口直接进行推送，然后用户点击可直接跳转到对应流程进行办理。





(PC 端咨询界面-流程应用咨询，流程入口推送点击直接办理界面展示)

3、支持通过设置的快捷问答里面根据设置的一些热门问答进行快速咨询服务。





(PC 端咨询界面-通过点击快捷问答、点击热门问题直接咨询界面展示)

4、支持作为单纯的 AI 大模型进行各种咨询问答服务等。



不选择学校知识库时, 可单纯作为AI大模型提供咨询服务



(PC 端咨询界面-单纯作为 AI 大模型进行咨询服务界面展示)

注：学校移动端钉钉入口、信息化管理中心网站入口以及网上办事大厅网站入口，支持的网络信息服务咨询以及作为单纯的 AI 大模型咨询服务与以上介绍的 PC 端服务咨询使用完全一致。