



信息化用户手册

教师版V6



温馨提示：

欢迎您成为安阳工学院校园网用户，若你希望了解我校的网络以及丰富多彩的信息资源，请认真阅读本《信息化用户手册》。同时，您也可以访问安阳工学院信息化管理中心主页了解详情。入口：

<https://xxhglzx.ayit.edu.cn/index.htm>

您可以在教学区、科技园区和宿舍区通过有线和无线网络接入安阳工学院校园网，用上网帐号实名认证登录校园网系统后，访问学校的各种信息化系统和图书馆的各类电子资源，还可以通过校园网的互联网出口访问外网资源。

每位教职工在使用校园网网络之前，需在“智慧安工”完成统一身份认证账号激活操作，完成激活后可访问各类信息系统和互联网络。“智慧安工”地址 <https://i.ayit.edu.cn>。

我们希望尽力为你提供一本方便且资源丰富的信息化用户手册，由于手册内容会不断更新，最终版本请以信息化管理中心主页为准。

安阳工学院信息化管理中心编印

二零二五年八月

目录

信息化管理中心简介	1
网络信息资源情况介绍	4
网络资源	4
信息资源	6
网络信息系统使用指南	10
网络系统	10
校园网有线上网	10
校园网无线上网	11
青年公寓无线上网	11
智慧安工	13
软件正版化系统	25
网络服务及信息服务	30
常见问题	31
学校的校园网是什么性质的网络？	31
学校的校园网有哪些互联网出口？	31
学校师生如何获取校园网上网登录账号？	31
学校师生的校园网登录账号和智慧校园统一身份认证系统登录账号有什么关系？	32
学校师生如何在 PC 端激活智慧校园统一身份认证系统登录账号？	32
学校师生如何在手机端激活智慧校园统一身份认证系统登录账号？	33
校园网上网登录密码如何找回？	35
如何打开认证页面？	35
校园网认证页面提示“账号或密码错误！”，怎么办？	36
校园网认证页面提示“从 Radius 获取错误代码失败！”，怎么办？	36
多次开关电脑，校园网认证页面仍无法打开，怎么办？	36
多次插拔网线，校园网的认证网页仍无法打开，怎么办？	37
在办公室时常无法上网，怎么办？	37
认证页面无法打开，怎么办？	37
安阳工学院 Edu 邮箱自定义别名设置	38
在教学区和青年公寓如何搭建自用无线网络？	40
信息化政策法规	43

联系我们	43
常用网址（网站）	44
校内常用网址	44
其他常用网址	44

信息化管理中心简介

信息化管理中心是学校信息化工作的管理部门，也是学校信息化工作的技术部门，部门的核心任务是利用各种现代化的教育技术手段特别是信息化技术手段支持和服务学校教育教学各项事业快速和协调发展。

中心下设大数据管理科、网络技术科、信息技术科 3 个机构，中心现有工作人员 13 人，其中副教授 2 人，高级工程师 4 人，硕士 6 人。

作为学校的信息化管理部门，中心负责学校信息化发展政策标准的拟定和落实，信息化工作制度的建设和维护，信息化发展中长期规划的拟制和执行，信息化工作年度计划的制定和组织实施，信息化建设项目的审核和管理，信息化工作的评估和考核。

作为学校的信息化技术部门，中心负责学校教育技术和网络信息技术的研究开发、推广普及，校园网基础网络的建设和维护，公用信息化系统的建设和维护，公用网络设备、信息化设备和信息化资源管理，信息化技术支持，信息化技术服务，以及网络安全技术保障。

学校校园网采用扁平化大二层拓扑结构，使用华为双 ME60 高性能核心网络设备实现万兆级核心。校园网自有互联网出口带宽 8G，另有运营商在学生宿舍配套带宽 40G。校园网在本部教学区有线网络覆盖本部教学区全部 34 栋建筑，建有信息端口 4306 个；在本部教学区无线网络覆盖行政楼、4 栋电教楼、大学生事物中心、图书馆、球类训练馆，以及室外空旷区域；在本部宿舍区有线网络覆盖善工苑、

厚德苑、行知苑 3 个宿舍区共计 23 栋学生宿舍楼，建有信息端口 21846 个；在本部青年公寓有线网络覆盖了全部 6 栋建筑，建有信息端口 304 个；在沴滨校区有线网络覆盖全部 7 栋建筑，建有信息端口 1104 个；在大学科技园有线网络覆盖全部 3 栋建筑，建有信息端口 1920 个；在火炬园整体实现了全部 2 栋建筑的有线无线全覆盖，建有信息端口 140 个。校园网采用全网有线和无线统一认证管理，为保证校园网整网运行性能，校园网配置了负载均衡、防火墙、流量审计等设备。学校校园网具有结构先进、系统性能高、管理方便的特点，有效承载学校所需网络通信业务。

学校本地化部署了 13 个公用信息系统，涵盖教学、管理、生活等多领域，为师生提供了从教学管理到日常生活的全方位信息化支持，极大提升了校园生活的便利性和工作效率。**网上办事大厅**为全校师生提供一个业务办理的校级入口平台，实现了 16 个系统的单点集成和 78 项业务的一站式服务，使全校师生只需登录网上办事大厅即可查询办理各类相关事务和访问各个业务系统，真正实现“让数据多跑腿，师生少跑路”的线上办事模式；**上网认证系统**提供了完整的校园认证业务管理，包括用户管理、费用结算等功能；**Edu 邮箱系统**为全校师生提供教育网邮件收发服务；**软件正版系统**为全校教职工提供操作系统和办公两类软件的下载和激活；**教务管理系统**是一个教务综合管理平台，教师在教务管理系统中可以实现与教学相关的活动，学生可以实现成绩查询等功能；**人事管理系统**实现包括教师本人的基本信息、工资信息和考核信息等与人事相关的活动；**网上财务综合业务平台**可以实现网上报账、薪酬发放管理、财务查询等功能；**学工管理系统**是一个学生工作综合管理平台，综合管理包括迎新离校事务、综合查询、

奖助学金管理、学籍管理等；科研管理系统为教师提供科研信息录入、科研信息查询、科研信息的审核、科研统计与科研奖励等与科研相关的事务办理；毕业设计管理系统是学校自主研发的功能完善的毕业设计综合管理系统，可以实现课题申报和审核、论文审查和答辩等活动；学报投稿系统是一个稿件管理平台，教师可以实现论文在线投稿等活动；资产管理系统可以对学校固定资产和后勤资产进行管理和维护。校园AI智能客服—“安小智”可以对网络和信息化相关问题，能迅速提供解答与指引。

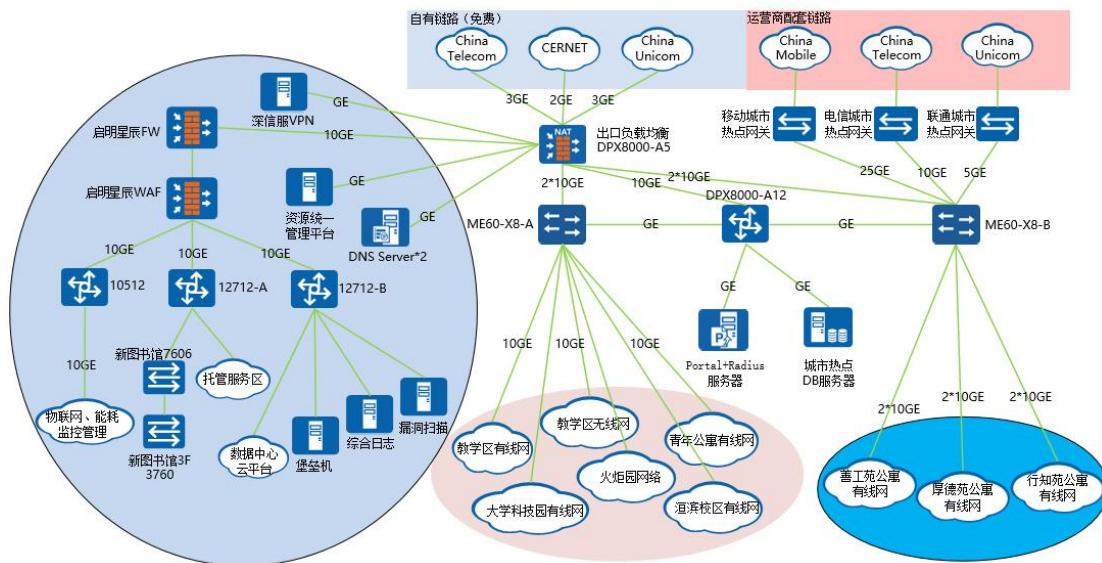
在学校党委和行政正确领导下，中心全体教职员解放思想，理清思路，明确目标，开拓进取，全心全意为教学、科研和管理服务，为全校提供完备的信息化技术支持，努力创建先进的智慧校园环境。

网络信息资源情况介绍

网络资源

安阳工学院校园网是由安阳工学院出资，在学校的本部教学区、洹滨校区教学区，大学科技园、火炬园，善工苑、厚德苑、行知苑三个学生宿舍区，以及青年公寓等区域建设的免费供全校教职工和学生使用的园区网。学校师生使用校园网不仅可以访问学校的各种业务系统及图书馆的各类电子资源，还可以通过校园网的互联网出口访问外网资源。

学校校园网分为有线网络和无线网络。校园网整网结构如下图所示：



本部教学区有线网络覆盖教学区全部 34 栋建筑，共有信息端口 4306 个；洹滨校区教学区有线网络覆盖全部 3 栋建筑，共有信息端口 192 个。大学科技园园区有线网络覆盖全部 3 栋建筑，共有端口 1920 个；火炬园园区有线网络覆盖全部 2 栋建筑，共有端口 140 个。

学生宿舍区有线网络覆盖了善工苑、厚德苑、行知苑三个学生宿舍区的全部 23 栋学生宿舍楼，共建设信息端口 21846 个；青年公寓有线网络覆盖全部 6 栋建筑，共有端口 304 个。

本部教学区无线网络覆盖了 B01 行政楼、B02 大学生事物中心、A02 电教楼、A17 电教楼、A18 电教楼、A19 电教楼、图书馆、球类训练馆等建筑的室内范围，以及本部教学区的室外空旷区域，本部教学区室内和室外共设置 AP 无线访问热点 387 个。火炬园园区无线网络覆盖全部 2 栋建筑，共设置 AP 无线访问热点 23 个。

学校校园网有四组互联网出口，第一组是学校自有的互联网出口（带宽 8G），第二组是中国移动出口，第三组是中国联通出口，第四组是中国电信出口。其中第一组出口是学校自有的互联网出口，由学校出资购买，总带宽 8G，全校师生从校园网覆盖的任何区域接入校园网，无论接入有线网络还是无线网络，均可免费使用该组出口访问外网；其它的三组出口由运营商配套，总带宽不低于 40G，供购买运营商手机卡融合套餐的学生从善工苑、厚德苑、行知苑三个学生宿舍区访问外网时使用。

学校校园网供全校师生免费使用，学校师生用网前需要获得学校信息化管理中心提供的上网账号。新进教职工入职前由人事处分配工号，新生入学前由教务处分配学号。信息化管理中心会在新进教职工入职前将人事处分配的工号设置为教职工的上网账号，在新生入学前将学生的学号设置为上网账号。按照有关法规，信息化管理中心对入网人员采用实名制管理，所有入网用户在用网前必须使用上网账号实名认证登录后才能访问网络资源。

全校师生在校园网覆盖的任何区域（包括善工苑、厚德苑、行知

苑三个学生宿舍)接入校园网，无论接入有线网络还是无线网络，上网认证登录时选用学校自有的互联网出口(认证登录时选用“校园网自有链路(免费)”)，均可以免费使用校园网访问校内外网络资源。学校自有的互联网出口是学校采购的供全校师生免费使用的互联网出口，师生使用该出口上网无需办理任何电信运营商的手机卡套餐。

学生在善工苑、厚德苑、行知苑三个学生宿舍区用网，除了可以选用学校自有的互联网出口(认证登录时选用“校园网自有链路(免费)”)访问外网，也可自由选择中国移动、中国联通、中国电信三家电信运营商配套的互联网出口访问外网，但是需要事先办理运营商的手机卡融合套餐。学生在善工苑、厚德苑、行知苑三个学生宿舍区之外的其它区域上网不能使用电信运营商配套的互联网出口。

信息资源

网上办事大厅

“网上办事大厅”是面向全校师生业务办理的校级入口平台，实现了我校各应用系统的无缝接入与集成，使全校师生只需登录一个网上办事大厅即可查询办理相关各类事务，同时把原有线下审批业务，通过优化办事流程，以全面实现服务业务在线申请、审批，真正实现办事服务“规范化、标准化、信息化”，成为一网受理、多端服务、业务融合的网上办事大厅服务平台。

入口：<https://i.ayit.edu.cn>

上网认证系统

安阳工学院校园网采用实名准入管理，使用校园网上网必须先登录校园网认证系统。校园网认证系统的账号和密码为统一身份认证平

台的账号和密码，在首次登录校园网认证系统前，需要先激活统一身份认证平台的账号。登录成功后，可以使用校园网访问学校的各种业务系统及图书馆的各类电子资源，也可以通过校园网的互联网出口访问外网资源。

入口：<http://172.168.254.4>

Edu 邮箱

Edu 邮箱是学校为广大教职工购买的教育网后缀邮箱，全校教职工可以实现教育网邮箱的申请和公共邮件收发服务。

入口：<http://mail.ayit.edu.cn>

软件正版化系统

软件正版化系统是一个软件综合管理系统，该平台面向全校教师提供了操作系统和办公两大类软件。

1. 操作系统：windows10 专业版 32 位/64 位、windows11 专业版
2. 办公软件：Office2010 中文 32 位/64 位、Office2013 中文 32 位/64 位、Office2016 中文 32 位/64 位、Office2019 中文 32 位/64 位和 MAC 版 Office 等正版软件

入口：<http://ms.ayit.edu.cn>

教务管理系统

教务管理系统是一个教务综合管理平台，教师在教务管理系统中可以实现与教学相关的活动，学生可以实现查询成绩，具体包括：查询教师课表、查询班级课表、查询教室课表、录入班级成绩、查询班级成绩、导出班级学生名单、学生查询自己成绩等。

入口：<https://jwgl.ayit.edu.cn>

人事管理系统

人事管理系统是一个人事综合管理平台，教师可以在人事管理系统实现与人事相关的活动，包括：教师本人的基本信息、工资信息和考核信息等。

入口：<https://zp.ayit.edu.cn>

网上财务综合业务平台

网上财务综合业务平台包括网上报账系统、薪酬发放管理系统、财务查询系统。所有的费用管理及支出都可以通过该平台完成，实现数据收集、数据规范、完成数据的共享和集成。网上财务综合业务平台为我校教学、科研及日常工作提供帮助，提升了财务业务工作效率，实现了我校财务工作的信息化。

入口：<https://cwpt.ayit.edu.cn>

学工管理系统

学工管理系统是一个学工综合管理平台，实现了学工工作的综合管理，包括：迎新事务管理、学生综合查询、奖学金/助学金管理、离校管理、学籍管理、毕业生管理等。

入口：<https://xsw.ayit.edu.cn>

科研管理系统

科研管理系统是一个科研工作量管理系统，教师可以在科研管理系统实现与科研相关的活动，包括：科研信息录入、科研信息查询、科研信息的审核、科研统计与科研奖励等。

入口：<https://kyyj.ayit.edu.cn/>

毕业设计管理系统

毕业设计管理系统是学校自主研发的功能完善的毕业设计综合管理系统。教师可以实现毕业课题发布、课题审核、论文审查和毕业

答辩等一系列活动；学生可以实现课题申报、论文提交等相关活动。

入口：<https://gp.ayit.edu.cn>

学报投稿系统

学报投稿系统是一个稿件管理平台，实现了学校稿件管理的信息化，学校教师可以实现论文投稿等相关活动，以便为安阳工学院学报提供优质素材。

入口：<https://ayxb.cbpt.cnki.net>

资产管理系统

固定资产管理系統是一个资产综合管理平台，可以实现学校固定资产和后勤资产的管理和维护，同时各级管理人员可利用该系統实行各项管理活动和传递管理信息，如资产审核与统计等。

入口：<https://zcgl.ayit.edu.cn>

校园 AI 智能客服

学校部署了校园 AI 智能客服——“安小智”。“安小智”深度对接校内信息化知识库，无论是网上办事大厅登录、网络报修电话等常见问题，还是其他网络信息化相关咨询，它都能迅速提供解答与指引。

入口：<https://ai.ayit.edu.cn>

图书馆资源

我校图书馆注重数字资源的建设，图书馆资源有电子期刊、电子图书馆、搜索引擎、e 线图情、服务系统、安阳特色等数字资源。先后购买和试用了多种数字资源供师生学习、科研、撰写论文使用。

入口：<https://lib.ayit.edu.cn>

网络信息系统使用指南

网络系统

我校校园网采用有线与无线双模式部署，为全体师生打造了覆盖室内外的高速便捷的网络接入环境。

校园网有线上网

学校师生在校园网有线网络覆盖的任何区域，都可以按照如下方式登录使用校园网：

在教室和宿舍的墙壁上找到校园网的网络端口面板（类似下图），使用网线连接电脑网口与墙壁网络端口，将电脑设置为 DHCP 动态获取 IP 地址（电脑默认使用此方式）。



打开浏览器，在地址栏内输入 **172.168.254.4**，然后回车打开下图所示的校园网认证页面。



输入校园网登录账号和密码，点击“登陆”按钮，显示“您已成功登陆”，说明登陆成功，即可访问互联网。使用完成后，点击“注销”，即可退出登陆，也可直接拔掉网线或关闭无线网络，5分钟后会自动注销。

校园网无线上网

本部教学区无线网络覆盖了**B01** 行政楼、**B02** 大学生事物中心、**A02** 电教楼、**A17** 电教楼、**A18** 电教楼、**A19** 电教楼、图书馆、球类训练馆等建筑的室内范围，以及本部教学区的室外空旷区域；火炬园无线网络也实现了全覆盖。

我校教师在上述区域内接入免费的无线网络（SSID：“aygxy”）后自动获得IP地址，可通过学校的校园网认证系统登录获得网络访问权限。

青年公寓无线上网

教职工在青年公寓使用自己搭建的自用无线网络同样也需要认

证登录，认证页面和有线网络的认证完全也相同。

教职工利用电脑无线网卡或是手机连接无线路由器的无线信号后，在浏览器中输入 **172.168.254.4**，打开“校园网认证计费系统”页面，输入自己的统一身份认证帐号和密码后（需要先激活统一身份认证账号），选择相应的出口链路（选择“校园网自有链路（免费）”可免费上网，无需办理电信运营商套餐。选择“中国移动链路”、“中国联通链路”、“中国电信链路”需要办理电信运营商套餐），点击登录即可畅游网络。

智慧安工

统一身份认证

统一身份认证平台实现了网上办事大厅和各种应用系统的统一认证接口，可以实现统一身份管理、统一认证管理、登录、注销和个人信息修改等。

入口：<https://i.ayit.edu.cn>



账号激活：

在官网点击“智慧安工”后，跳转至统一身份认证登录页面：



点击“账号激活”，按照流程，完成首次账号激活，详细操作如下：

(1) 第一步：信息校验。请输入工号、姓名、身份证号、验证码信息，如下图所示。

校验信息

学号/工号: 请输入学号/工号

姓名: 请输入姓名

身份证号: 请输入身份证号

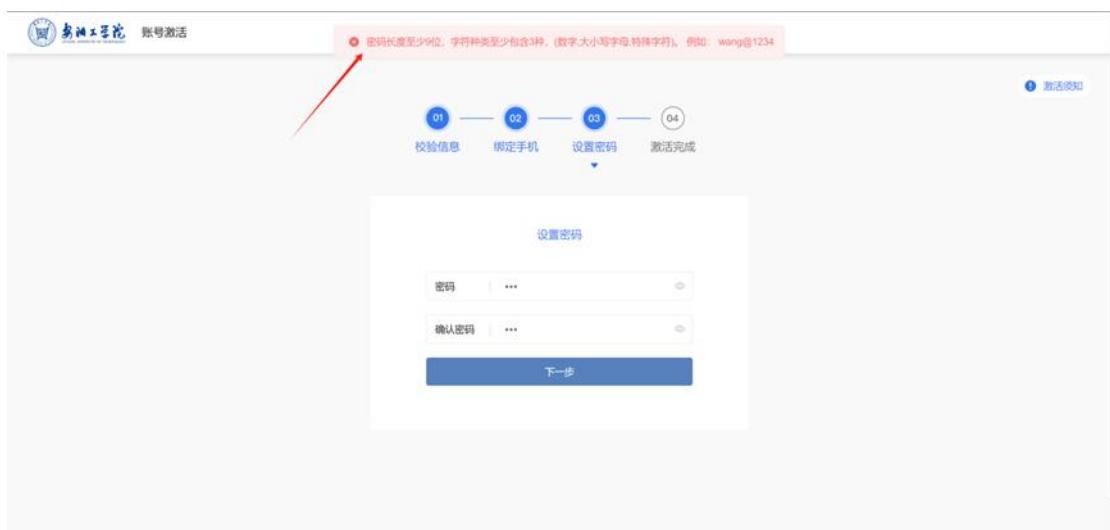
验证码: 请输入验证码

下一步

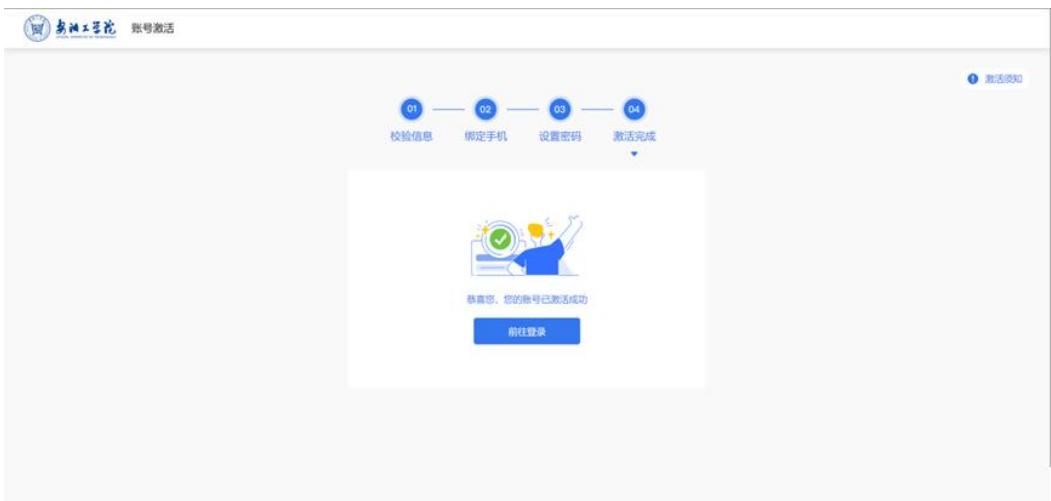
(2) 第二步：绑定手机。输入个人有效手机号，点击获取验证码，填入收到的短信验证码之后（请确保所填验证码无误），点击保存可进行下一步操作，如下图所示。



(3) 第三步：设置密码。按规则设置密码后，点击下一步。



(4) 第四步：登录。点击“前往登录”，输入工号、密码进行登录。



网上办事大厅

“网上办事大厅”是面向全校师生业务办理的校级入口平台，实现了我校各应用系统的无缝接入与集成，使全校师生只需登录一个网上办事大厅即可查询办理相关各类事务，同时把原有线下审批业务，通过优化办事流程，以全面实现线上化申请审批，真正实现办事服务“规范化、标准化、信息化”，成为一网受理、多端服务、业务融合的网上办事大厅服务平台。

入口地址：<https://i.ayit.edu.cn>

登录界面如下图所示。



新进教职工在人事处分配工号后的第二天，可登录网上办事大厅平台。

注意：首次登录时，用户应完成统一身份认证账号激活步骤。在激活过程中，如遇到用户名不存在、身份校验失败等问题，请拨打电
话 0372-2909864 咨询，或携带有效证件到信息化管理中心 A12-211 进行现场激活。

网上办事大厅功能展示

通知公告：展示我校各部门通知公告，并根据各部门主办事务进行分类，以便用户快速了解、获取相关工作动态。



任务中心：聚合所有流程服务类申请、审批任务的消息，教职工可以在任务中心针对需要您处理、已办理、您申请的业务进行查看、处理。



内部邮箱：在日常办公中，用来发送、接收校内各类文件，查看通知公告等消息提醒。

Edu 邮件：我校对外用来发送、接收外部邮件的教育后缀邮箱，可实现个人邮件提醒及一键进入 Edu 邮箱，无需输入密码（需完成二次安全验证）。



系统直通车：实现了相关部门涉及到业务系统对接单点登录功能，教职工直接点击对应系统名称图标，即可直接进入系统，无需再次输

入密码，实现一个账号、一个密码，一次登录。



热门服务：各部门服务流程点击量较高时，会推荐至此页面。

我的收藏：个人经常使用的服务流程，可以点击收藏，下次再使用时，无需搜索查找，可在我的收藏中直接打开。

最近访问：近期访问的服务流程会按照访问应用时间排序显示。



右边侧栏：

1. 消息中心：所有涉及到所有提醒消息，点击即可查看。
2. 发布公告：发布面向全校各类通知公告的入口。
3. 任务中心：聚合了所有发起的服务流程申请、审批的任务，可在任务中心针对需要您处理、已办理、已发起的业务进行查看、处理。



应用中心：可以查看平台中所有上线的应用服务。

The screenshot shows the 'Application Center' page. At the top, there are navigation tabs: '网上办事大厅', '我的大学', '应用中心' (which is highlighted in blue), '校务清单', and '运营中心'. Below the tabs is a search bar. The main content area has two sections: 'A-D' and 'E-H', each containing a grid of service icons. Each icon includes a small image, the service name, and a brief description. For example, under 'A-D', there are icons for '调离人员手...' (Personnel Transfer), '调出(或辞...' (Leave or Resign), '采购项目立...' (Procurement Project), and '毕业设计论...' (Graduation Design). Under 'E-H', there are icons for 'Edu邮箱开通...' (Edu Email Activation), '后勤报修申请' (Facilities Maintenance Application), 'EDU邮箱' (EDU Email), '公务用车-派车' (Official Vehicle Dispatch), and '公网IP端口...' (Public Network IP Port).

校务清单：显示各部门岗位职责信息以及关联事项信息。

The screenshot shows the university's online service hall interface. At the top, there are links for '网上办事大厅' (Online Service Hall), '我的大学' (My University), '应用中心' (Application Center), '校务清单' (List of Affairs), '政策文件' (Policy Documents), and '运营中心' (Operation Center). On the right side, there are icons for notifications, messages, and a mobile phone. The main content area features a banner image of the university campus. Below the banner, a search bar says '校园统一支付平台' (Campus Unified Payment Platform) and '搜索历史' (Search History) with items like '创业' (Entrepreneurship), '会议室' (Meeting Room), '媒体信息发布审核' (Media Information Release Review), '旧版办公系统' (Old Version Office System), 'edu通知' (edu Notice), and '通知' (Notice). A sidebar on the left lists various departments under '党委办公室' (Party Committee Office), including '党委组织部 (党校)', '党委宣传部 (融媒体中...)', '党委统战部', '纪委监察专员办', '学生工作部 (学生工作...)', '人民武装部', '工会', '团委', '机关党委', '人事处 (教师工作部)', '校长办公室 (法制办公...)', and '发展规划处 (研究生处)'. The main content area displays the responsibilities of the Party Committee Office, which include tasks such as collecting agenda topics, managing documents, and handling seals, all associated with the '文秘科' (Secretariat) position.

政策文件：显示学校各类规章制度信息。

This screenshot shows the 'Policy Documents' section of the university's online service hall. The top navigation bar includes '网上办事大厅', '我的大学', '应用中心', '校务清单', a highlighted '政策文件' (Policy Documents) button, and '运营中心'. The search bar at the top right is labeled '超星慕课平台' (Chaoxing Mook Platform) and shows the same search history as the previous screenshot. The main content area features a banner image of the university campus. The 'Policy Documents' section contains a search bar and a list of policy documents, with the first item being '超星慕课平台'.



输入关键词查询政策文件

搜索

文件分类导航

首页

全部 (46)

党务类 (4)

行政类 (9)

人事类 (3)

财务类 (3)

科研类 (3)

教务类 (9)

学工类 (9)

资产类 (2)

信息类 (4)

- 25-06-09 安工院〔2025〕51号安阳工学院关于印发《物理服务器托管办法》的通知
- 25-05-30 安工院〔2025〕49号安阳工学院关于下达2025年经费预算及预算管理办法的通知
- 25-05-23 安工院〔2025〕31号安阳工学院关于印发《创新创业导师管理办法》的通知
- 25-05-22 安工院〔2025〕48号安阳工学院关于印发2025年防汛应急预案的通知
- 25-05-22 安工院〔2025〕45号安阳工学院关于修订印发《重点学科建设管理办法》等文件的通知
- 25-05-16 安工院〔2025〕41号安阳工学院关于修订印发《学生德智体美劳综合测评实施办法(试行)》的通知
- 25-05-14 安工院〔2025〕35号安阳工学院关于印发《教育教学质量持续改进工作实施办法(试行)》等文件的通知
- 25-05-12 安工院〔2025〕33号安阳工学院关于印发《中外合作办学管理办法》的通知
- 25-05-12 安工院〔2025〕34号安阳工学院关于修订印发《招生工作实施细则》等文件的通知
- 25-05-12 安工院〔2025〕32号安阳工学院关于印发《实验室安全分级分类管理办法》等文件的通知
- 25-04-14 安工院〔2025〕24号安阳工学院关于印发《微专业建设与管理办法(试行)》等文件的通知
- 25-02-20 安工院〔2025〕10号安阳工学院关于修订印发《创业基金管理办法》的通知
- 25-01-15 安工院〔2025〕5号安阳工学院关于印发《科技成果转化管理办法》的通知
- 25-01-10 安工院〔2025〕4号安阳工学院关于印发《学科专业调整优化实施方案》的通知
- 25-01-10 安工院〔2025〕2号安阳工学院关于印发《学生档案管理制度》的通知

个人中心：可进行修改密码、邮箱绑定、手机号更换操作。

The screenshot shows the homepage of the university's online service platform. At the top, there are links for '网上办事大厅', '我的大学', '应用中心', '校务清单', and '运营中心'. On the right side, there is a user profile icon with a red box around the '个人中心' (Personal Center) link. Below the header, there is a search bar with '校园统一支付平台' and a magnifying glass icon. Underneath the search bar, it says '搜索历史: Vpn 网站'. At the bottom left, there is a '通知公告' (Notice and Announcement) section.

校园AI智能客服-“安小智”：深度对接校内信息化知识库，无论是网上办事大厅登录、网络报修电话等常见问题，还是其他网络信息化相关咨询，它都能迅速提供解答与指引。

在登录账号后，进入网上办事大厅，点击页面左下角【安小智】。然后点击【统一身份认证登录】，进入智能问答页面，开始进行问答即可。

The screenshot shows the homepage of the Anyang Institute of Technology. At the top, there is a navigation bar with links to '网上办事大厅' (Online Affairs Hall), '我的大学' (My University), '应用中心' (Application Center), '校务清单' (List of Affairs), '政策文件' (Policy Documents), and '运营中心' (Operation Center). Below the navigation bar is a search bar and a '通知公告' (Notice Announcements) section. The '通知公告' section lists several notices, such as '关于推荐第四批“全国高校黄大年式教师团队”的通知' (Notification about recommending the fourth batch of "National Higher Education Yellow Day Teacher Teams") and '关于球赛训练场地开放的通知' (Notification about opening the sports training ground). To the right of the announcements is a '待办任务' (Pending Tasks) panel showing 'EDU邮件' (EDU Mail) with 0 unread messages, '内部邮箱' (Internal Mailbox) with 0 unread messages, and '天气' (Weather) information. On the far right, there is a vertical sidebar with links to '消息中心' (Message Center), '公告发布' (Announcement Release), '任务中心' (Task Center), and a '回到顶部' (Back to Top) button.

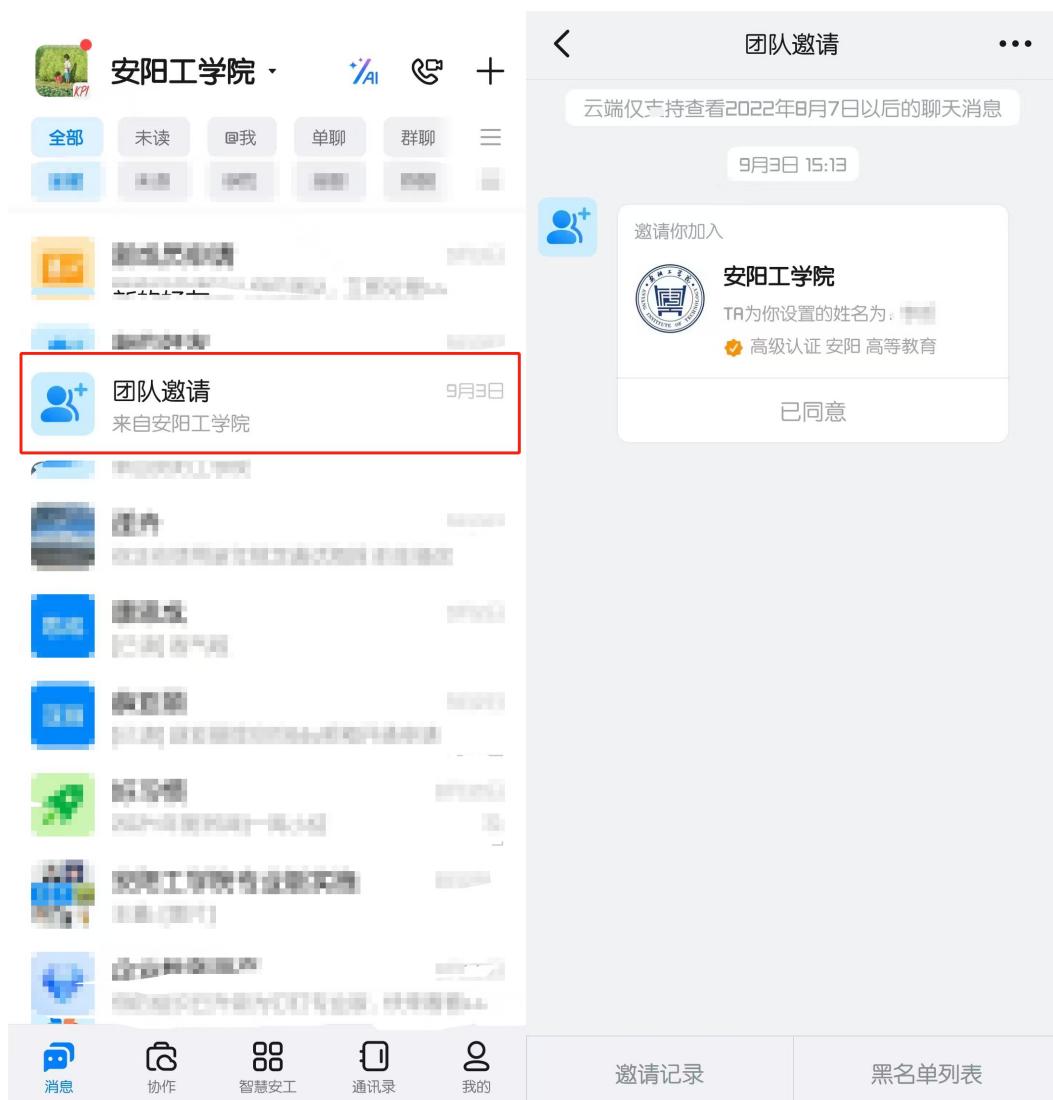
The screenshot shows the university's user login page. It features a large central area with a circular profile picture placeholder and the text '安阳工学院' (Anyang Institute of Technology). Below this is a blue button labeled '统一身份认证登录' (Unified Identity Authentication Login). There is also a smaller button labeled '继续以游客身份咨询' (Continue to consult as a guest). The background has a light blue gradient with diagonal lines.

The screenshot shows the AI chatbot interface. On the left, there is a sidebar with icons for '对话' (Conversation), '智媒体' (Smart Media), and a '管理对话记录' (Manage Conversation Record) button. The main area shows a conversation history with the AI bot. The AI bot's messages are highlighted with a red border. The first message from the AI is 'Hi, 我是安小智, 你的私人校园AI助理' (Hi, I am An Xiaozhi, your private campus AI assistant). Below this, it says '我可以回答你的各种问题。为你的校园生活提供帮助, 还能随时随地陪你聊天。你想问点什么呢?' (I can answer all your questions. Provide help for your campus life, and you can accompany you anywhere and anytime. What do you want to ask?). The AI also lists some frequently asked questions under '热门问答' (Hot Questions) and '精选AI智能体' (Selected AI Intelligent Body). The AI's name is '安小招' (An Xiaozhao).

网上办事大厅移动端

1. 进入“安阳工学院”组织

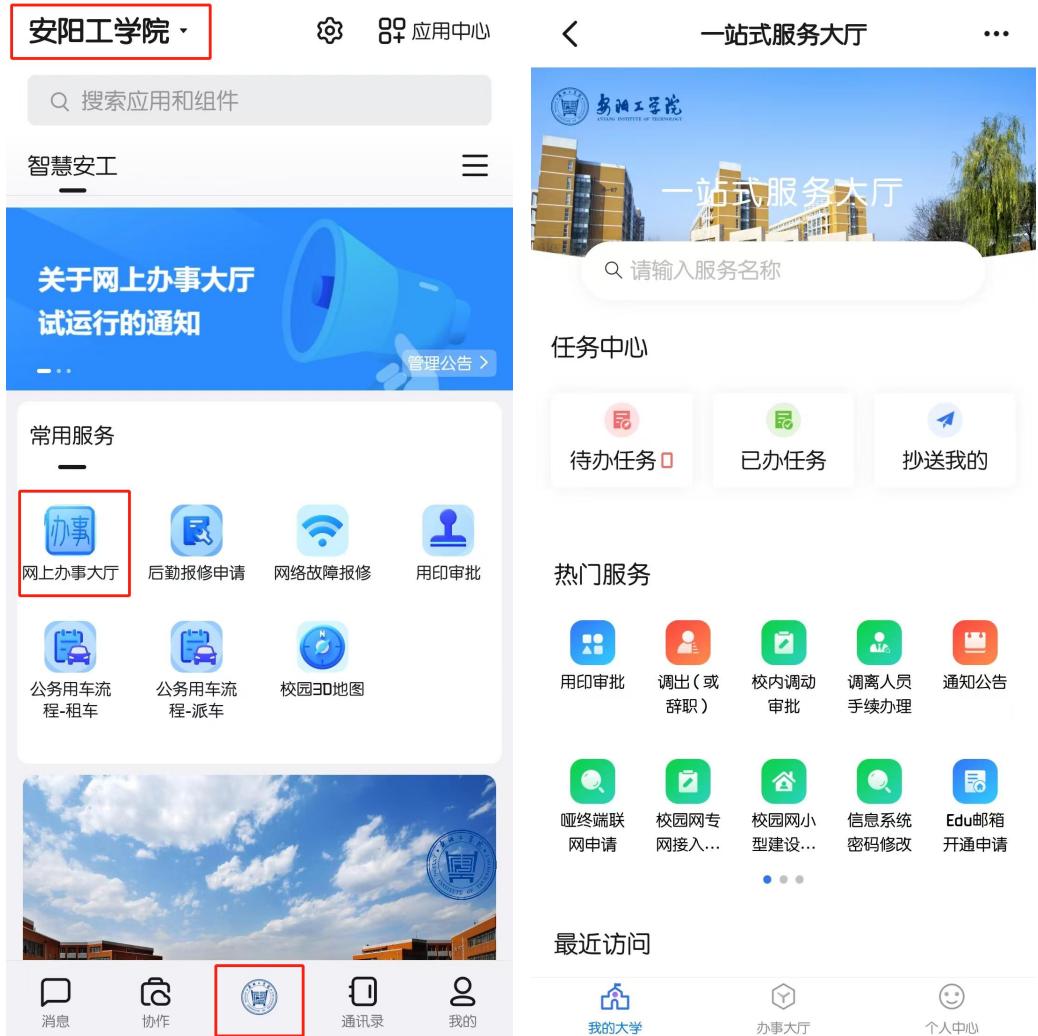
我校网上办事大厅移动端依托于“钉钉”，在完成统一身份认证账号激活后，需使用统一身份认证账号所绑定的手机号码，登录“钉钉”APP（手机内未安装“钉钉”请提前安装），在完成激活的20分钟内将会收到由钉钉发送的“团队邀请”消息，点击同意后即可加入“安阳工学院”组织，并进入相对应的组织架构。



2. 访问网上办事大厅

在确保左上角组织为“安阳工学院”的情况下，点击底部导航栏

“智慧安工”，随后点击“网上办事大厅”，在完成免登录授权后，即可进入网上办事大厅移动端，也可点击高频服务流程直接发起相应审批流程。



软件正版化系统

1. 登录系统

登录系统、安装或激活前要确保网络环境为校园网，访问网址 <http://ms.ayit.edu.cn> 进入系统。登录帐号为统一身份认证帐号密码。

2. 软件下载与安装

在“全部分类”模块或下载区域选择对应版本的软件进行下载。

The screenshot shows the homepage of the Anyang Institute of Technology Software Licensing Service Platform. At the top, there is a blue header bar with the university's logo and name in Chinese and English, along with a login link. Below the header is a large photograph of the university's main entrance, featuring a modern building with red brickwork and a prominent archway with the university's name. A navigation bar at the top right includes links for 'Platform Home', 'Application Download', 'Help Center', and a user icon. On the left, a sidebar titled 'Category Filter' lists 'All Categories' (全部分类), 'Windows (8)', and 'Office (11)'. The main content area displays two software download options: 'Office 2019 Chinese 32-bit' and 'Office 2019 Chinese 64-bit', each with a download button and a detailed view button.

下载时应根据电脑硬件配置，选择与系统匹配的系统架构（32位/64位），进行安装。

安装新版微软 Office 前，请确保之前安装的微软 Office 已经彻底卸载干净，建议使用系统“应用下载”提供的专业卸载工具 MicrosoftFixit 进行旧版本 office 的卸载；装操作系统前请提前备份电脑上资料，强烈推荐全盘备份。

使用 U 盘安装系统时，应做好 U 盘资料备份（U 盘做启动盘时会被全盘格式化），且 U 盘容量应大于 4G。制作系统前，需下载 U 盘系统安装制作软件 UltraISO（软碟通）并根据教程进行安装。

3. 下载激活客户端

访问 <http://ms.ayit.edu.cn>，点击“下载最新激活客户端”。

您好, 欢迎来到 安阳工学院 正版化软件平台! [登录](#)

平台首页 [应用下载](#) [帮助中心](#) [个人中心](#)

GP优势

以最低成本享受正版软件的服务

GP方案的突出优势是让学术和教育机构以软件年度性订购授权的方式在计算机上合法地使用最新桌面软件产品，又可以兼顾预算上的要求，一年只计算一次教职员的人数，就可以为全部的计算机申请授权；学校在合同期间，不必按照单点购买那样去一个一个核实产品授权。只要购买了合约，就有权在授权期间之内，合法使用合约中所授权的软件；还可以在协议期间自由升级（upgrade）或降级（ downgrade）所用的软件，并可免费使用更高的版本软件。

GP服务体系

全面解决了正版软件在校园的难题

我公司推出的以“正版软件管理平台”为中心的项目服务体系为正确高效简单安全使用正版软件协议提供了保障，该平台是公司根据校园正版化（GP）项目在我国高校中的具体使用需求自行研发的软件管理平台系统，同时也是我国第一套针对校园正版化软件如何正确有效安全使用的解决方案，在满足正版软件身份认证、分发激活、数据统计等全方位软件管理需求的同时，也为用户带来良好的实践体验。

问题咨询

400-686-9667
service@gpa.edu.cn
周一至周五 8:30-17:15
(节假日除外)

激活客户端

管理并激活GP平台提供的应用软件
最新版本:3.0.4.1
[下载最新激活客户端](#)

应用软件下载

下载GP平台提供的正版软件，可以通过GP客户端进行激活管理
[进入下载页面](#)

4. 安装激活客户端



5. 激活 Windows 和 Office

安装完成后会自动弹出登录界面，输入统一身份认证帐号和密码

进行登录。



登录成功后会自动弹出产品激活窗口（windows 和 office 默认各分配了 10 次激活次数，每激活成功一次就减少一次）在左边勾选上需要激活的产品，然后点击“立即激活”。



激活完成后桌面右下角会弹出激活成功或失败的提示。



网络服务及信息服务

信息化管理中心截止目前为各部门、教职工提供了**13**项网络和信息服务流程：

- 1.校园网故障报修
- 2.教学区网络端口开通
- 3.校园网专网接入申请
- 4.校园网小型建设项目建设申请
- 5.哑终端联网申请
- 6.信息系统密码修改申请
- 7.网站群站点开通申请
- 8.网站群管理员变更申请
- 9.Edu邮箱开通申请
- 10.VPN开通申请
- 11.虚拟服务器托管申请
- 12.公网IP/端口/域名申请
- 13.网办事项填报申请

用户可在“网上办事大厅”中的“应用中心”里查看相关服务流程，点击相应流程，填写相关信息，即可完成线上申请，真正实现办事服务“规范化、标准化、信息化”，提升用户办事体验。



常见问题

学校的校园网是什么性质的网络？

安阳工学院校园网是由安阳工学院出资，在学校的本部教学区、洹滨校区教学区，大学科技园、火炬园，善工苑、厚德苑、行知苑三个学生宿舍区，以及青年公寓等区域建设的免费供全校师生使用的园区网。

学校的校园网有哪些互联网出口？

学校校园网有四组互联网出口，第一组是学校自有的互联网出口（带宽 8G），第二组是中国移动出口，第三组是中国联通出口，第四组是中国电信出口。其中第一组出口是学校自有的互联网出口，由学校出资购买，总带宽 8G，全校师生从校园网覆盖的任何区域接入校园网，无论接入有线网络还是无线网络，均可免费使用该组出口访问外网；其它的三组出口由运营商配套，总带宽不低于 40G，供购买相应运营商手机卡融合套餐的学生从善工苑、厚德苑、行知苑三个学生宿舍区访问外网时使用。

学校师生如何获取校园网上网登录账号？

新进教职工入职前由人事处分配工号，新生入学前由教务处分配学号。信息化管理中心会在新进教职工入职前将人事处分配的工号设置为教职工的上网登录账号，在新生入学前将学生的学号设置为学生的上网登录账号。新进教职工和新生虽然在入校前已经由信息化管理

中心分配了账号，但是新分配的账号需要激活后才能使用。

学校师生的校园网登录账号和智慧校园统一身份认证系统 登录账号有什么关系？

学校师生登录校园网的账号和登录智慧校园统一身份认证系统的账号是相同的。在首次登录校园网之前，需要先激活智慧校园统一身份认证系统的账号，在激活智慧校园统一身份认证系统的账号后，校园网的登录账号会自动同步激活，校园网的登录密码会自动同步设置为智慧校园统一身份认证系统的密码。在任何可以上网的 PC 端和手机端都可以方便地激活统一身份认证系统登录账号（自动激活校园网登录账号，自动设置校园网登录密码）。

学校师生如何在 PC 端激活智慧校园统一身份认证系统登录 账号？

1. 打开安阳工学院官网 <https://www.ayit.edu.cn/>，点击【智慧安工】。



2. 等网页自动跳转到统一身份认证系统的登录页面后，点击【账号激活】按钮。



3. 进入统一身份认证登录账号激活流程后，首先要进行个人信息校验，需要输入你的工号、姓名、身份证号和验证码，然后点击【下一步】；接下来要绑定手机，需要输入你的手机号，然后点击【获取验证码】，接下来填写收到的短信验证码，然后点击【下一步】；再接下来要设置密码，需要按照规则设置一个安全的密码，然后点击【下一步】；最后一步是登录，点击【前往登录】，输入登录账号和刚刚设置的登录密码，就可以成功登录啦！

学校师生如何在手机端激活智慧校园统一身份认证系统登录账号？

1. 打开手机微信或手机钉钉，扫描下方二维码。



2. 等进入激活页面后，点击【账号激活】按钮。



3. 进入统一身份认证登录账号激活流程后，首先要进行个人信息校验，需要输入你的工号、姓名、身份证号和验证码，然后点击【下一步】；接下来要绑定手机，需要输入你的手机号，然后点击【获取验证码】，接下来填写收到的短信验证码，然后点击【下一步】；再接下来要设置密码，需要按照规则设置一个安全的密码，然后点击【下一步】；最后一步是登录，点击【前往登录】，输入登录账号和刚刚设置的登录密码，就可以成功登录啦！

校园网上网登录密码如何找回？

已激活统一身份认证登录账号的用户可访问 <https://i.ayit.edu.cn>，点击忘记密码，通过绑定的手机号码获取验证码完成密码修改。

未激活统一身份认证登录账号的用户可访问 <https://i.ayit.edu.cn>，点击账号激活，完成身份验证、绑定手机号后，进行密码设置。



如何打开认证页面？

本部教学区、洹滨校区的有线网络区，大学科技园、火炬园，善工苑、厚德苑、行知苑三个学生宿舍区，以及青年公寓，认证页面地址为：<http://172.168.254.4>。

洹滨校区的无线网络由第三方公司运营，认证页面地址为：<http://172.168.254.8>。

校园网认证页面提示“账号或密码错误！”，怎么办？

校园网登录账号密码和统一身份认证系统的账号密码相同，用户可先登录统一身份认证系统（网址：<https://i.ayit.edu.cn>）验证账号和密码是否正确。

如果忘记统一身份认证系统的密码，可访问 <https://i.ayit.edu.cn> 进行密码重置。

如果可以正常登录统一身份认证系统，但无法登录校园网，可拨打信息化综合服务中心电话：0372-2909861 进行处理，也可到信息化综合服务中心（A12 号楼 202 房间）进行处理。

校园网认证页面提示“从 Radius 获取错误代码失败！”，怎么办？

删除认证页面浏览器地址后缀，只保留 <http://172.168.254.4>，回车后重新登录即可。

多次开关电脑，校园网认证页面仍无法打开，怎么办？

可以先尝试插拔网线，使用路由器的可以重启路由器。如果仍然无法上网，可拨打服务中心电话：0372-2909861 报修，也可以在智慧校园网上办事大厅进行线上报修。点此链接可直接进入网上办事大厅进行网络报修

多次插拔网线，校园网的认证网页仍无法打开，怎么办？

使用路由器的可以重启路由器。如果仍然无法上网，可拨打服务中心电话：0372-2909861 报修，也可以在网上办事大厅进行线上报修。点此链接可直接进入网上办事大厅进行网络报修

在办公室时常无法上网，怎么办？

可以先尝试插拔网线，使用路由器的可以重启路由器。如果仍然无法上网，可拨打服务中心电话：0372-2909861 报修，也可以在网上办事大厅进行线上报修。点击此链接进行网络报修

认证页面无法打开，怎么办？

1. 检查网线是否接好

“本地连接”或“以太网”打红叉，说明电脑网线不通或接头松动，需更换网线或重新拔插网线；“本地连接”或“以太网”
没有红叉，说明网线已经连接正常。

2. 检查 IP 地址是否是自动获取

电脑右下角图标单击右键，打开“网络和共享中心”---左侧“更改适配器设置”---找到“本地连接”或“以太网”---右键单击“本地连接”或“以太网”按“属性”---双击“Internet 协议版本 4(TCP/IPv4)”中可查看 IP 地址是否为自动获取 IP 地址。如果不是自动获取 IP 地址，需配置为自动获取 IP 地址。

3. 检查自动获取到的 IP 地址是否是以“172”开头的地址

在电脑右下角任务栏图标处单击右键，打开“网络和共享中心”---左侧“更改适配器设置”---找到“本地连接”或“以太网”---右键单击“本地连接”或“以太网”按“状态”---“详细信息”中可查看 IPv4 的地址。

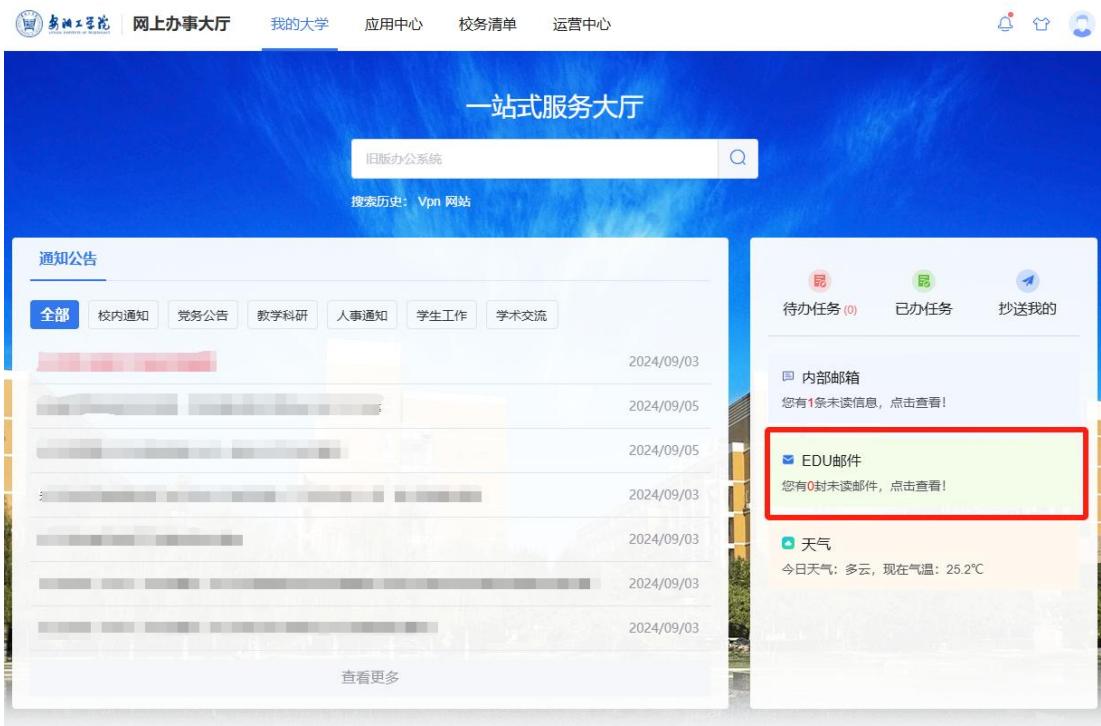
若是以“192”开头的 IP 地址，请重新配置路由器。

若是以“169”开头的 IP 地址，请检查路由器到墙上的连接网线两端是否接好，然后断电重启路由器；若使用无线路由器，在确保网线没问题的情况下，需将无线路由器断电 5-10 秒重启。

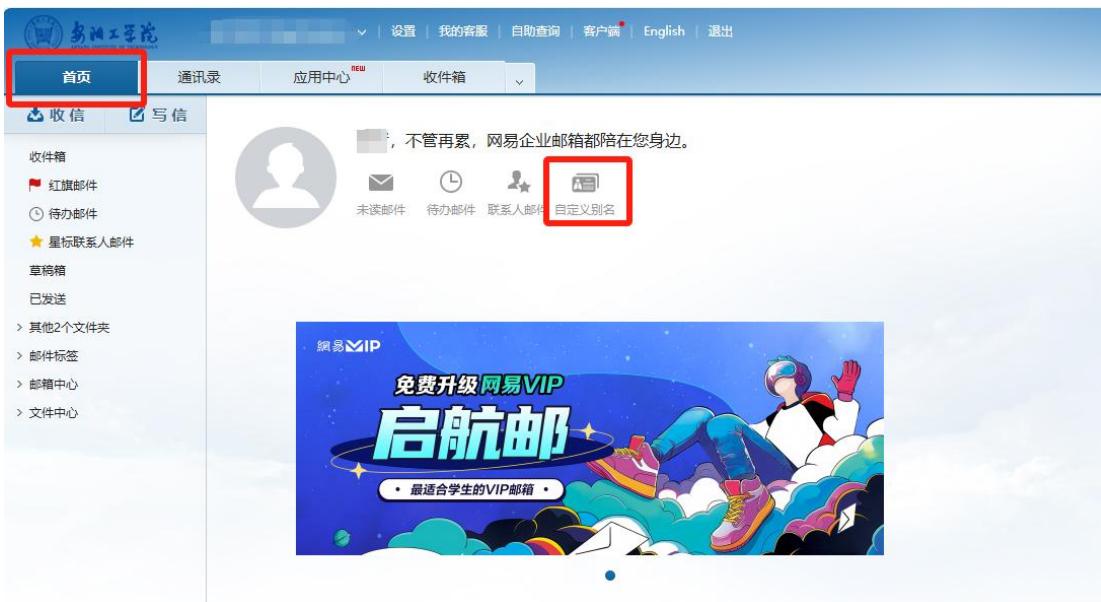
4. 如果仍然无法打开认证页面，可拨打服务中心电话：0372-2909861 报修，也可以在网上办事大厅进行线上报修。点击此链接进行网络报修

安阳工学院 Edu 邮箱自定义别名设置

1. 教职工在完成 Edu 邮箱申请，成功开通后，在“网上办事大厅”中点击“Edu 邮件”，在完成二次验证后，即可登录至 Edu 邮箱系统。



2. 成功登录后，点击“首页”，找到并点击“自定义别名”，即可设置该 Edu 邮箱的别名。别名设置成功后，该别名邮件地址即可进行邮件的正常收发。

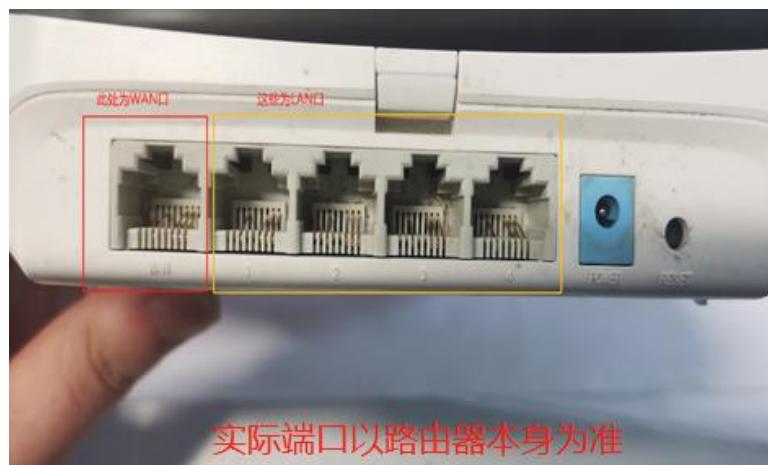


3. 注意事项：自定义别名仅且只能设置一次，无法更改，请谨慎操作。

在教学区和青年公寓如何搭建自用无线网络？

在无线网络未覆盖的教学区和青年公寓，需使用无线上网的教职工，必须自行购买无线路由器搭建自用无线网络。为保障校园网网络安全及个人账号安全，配置无线路由器时，禁止使用宽带拨号连接的方式使用无线路由器。无线路由器的参考配置方法如下：

1. 给无线路由器接通电源，利用网线将墙上网络接口与路由器 WAN 接口相连，再利用另一条网线连接电脑网口和路由器任意 LAN 接口（也可使用电脑的无线网卡连接路由器的无线信号），无线路由器的 WAN 口和 LAN 口特征如下图所示。



2. 在电脑端打开浏览器，在地址栏输入路由器管理地址，如下图所示。



3. 在自行设置路由器登录用户名、密码及无线 WIFI 名称及密码后，再在上网方式一栏中选择“自动获得 IP 地址”，如下图所示。



4. 随后在路由器网络设置中找到 DHCP 服务器选项，选择将 DHCP 服务器功能关闭，关闭后点击保存，如下图所示。



5. 保存后，在设备管理选项中找到重启路由器，点击重启路由器即可，如下图所示。



6. 重启之后，必须将墙上网络端口的网线连接至路由器的 LAN 口，其余电脑设备连接至路由器剩余 LAN 口，至此，无线路由器配置完成。

信息化政策法规

我校相关规章制度请查阅安阳工学院信息化管理中心网站规章制度栏目，该栏目整合了相关校园法规和各项信息资源，对校内师生公开发布。

校园网用户必须遵守国家相关法律法规，遵守并执行《安阳工学院校园网管理条例》和《安阳工学院校园网网络安全规范》等相关制度规范，否则禁止其使用校园网一切资源。

访问入口：<https://xxhglzx.ayit.edu.cn/zcfg/xxgz.htm>

联系我们

信息化管理中心信息化综合服务大厅：2909861

信息化管理中心大数据管理科：2909131

信息化管理中心网络技术科：2909125

信息化管理中心信息技术科：2909864

常用网址（网站）

校内常用网址

网站名称	网站地址
安阳工学院门户网站	https://www.ayit.edu.cn
安阳工学院网上办事大厅	https://i.ayit.edu.cn
安阳工学院 Edu 邮箱	https://mail.ayit.edu.cn
安阳工学院教务系统	https://jwgl.ayit.edu.cn
安阳工学院软件正版化系统	http://ms.ayit.edu.cn
安阳工学院图书馆数字资源	https://lib.ayit.edu.cn
安阳工学院 VPN 服务 (仅校外可访问)	https://vpn.ayit.edu.cn

其他常用网址

网站名称	网站地址
中华人民共和国教育部	https://www.moe.gov.cn
河南省教育厅	https://www.ha.edu.gov.cn



共建信息安工

真诚为您服务

值班电话:

信息技术科:2909864

大数据管理科:2909131

网络技术科:2909125

信息化综合服务大厅:2909861

信息化管理中心网站: <https://xxhglzx.ayit.edu.cn>

学生公寓网络服务电话:

中国联通:0372-96480

中国移动:13525835431

中国电信:18903723553

编印日期:2025年8月15日