



安阳工学院

信息化管理中心



信息化用户手册

学生版V7



温馨提示：

欢迎您成为安阳工学院校园网用户，若你希望了解我校的网络以及丰富多彩的信息资源，请认真阅读本《信息化用户手册》。同时，您也可以访问安阳工学院信息化管理中心主页了解详情。入口：
<https://xxhglzx.ayit.edu.cn/index.htm>

您可以在主校区（包括教学区、善工苑、厚德苑、行知苑、青年公寓等区域）、洹滨校区、大学科技园、火炬园通过有线或无线网络接入安阳工学院校园网，用上网帐号实名认证登录校园网系统后，访问学校的各种信息化系统和图书馆的各类电子资源，还可以通过校园网的互联网出口访问外网资源。

每位新生在使用校园网网络之前，需在“智慧安工”完成统一身份认证账号激活操作，完成激活后可访问各类信息化系统和互联网络。
“智慧安工”地址 <https://i.ayit.edu.cn>。

我们希望尽力为您提供一本方便且资源丰富的信息化用户手册，由于手册内容会不断更新，最终版本请以信息化管理中心主页为准。

安阳工学院信息化管理中心编印

二零二六年八月

目录

信息化管理中心简介	6
网络信息资源情况介绍	9
网络资源	9
信息资源	11
网络信息系统使用指南	15
网络系统	15
校园网有线上网	15
校园网无线上网	16
宿舍区无线上网	16
洹滨校区无线上网	17
智慧安工	18
软件正版化系统	27
常见问题解答	32
学校的校园网是什么性质的网络?	32
学校的校园网有哪些互联网出口?	32
学校师生如何获取校园网上网登录账号?	32
学校师生的校园网登录账号和智慧校园统一身份认证系统登录 账号有什么关系?	33
学校师生如何在 PC 端激活智慧校园统一身份认证系统登录账 号?	33

学校师生如何在手机端激活智慧校园统一身份认证系统登录账号？	34
网上办事大厅如何更换绑定手机号？	36
钉钉如何进行手机号码换绑操作？	36
校园网上网登录密码如何找回？	37
学校师生能不能免费使用校园网访问网络资源？	38
学生能不能使用电信运营商配套的互联网出口访问外网资源？	38
如何打开认证页面？	39
校园网认证页面提示“账号或密码错误！”，怎么办？	39
校园网认证页面提示“从 Radius 获取错误代码失败！”，怎么办？	40
选用学校自有链路登录正常，选用运营商的出口链路登录时提示密码错误，怎么办？	40
多次开关电脑，校园网认证页面仍无法打开，怎么办？	40
多次插拔网线，校园网的认证网页仍无法打开，怎么办？	40
在宿舍区时常无法上网，怎么办？	41
认证页面无法打开，怎么办？	41
在善工苑、厚德苑、行知苑三个宿舍区如何搭建自用无线网络？	42
如何获取电信运营商提供的上网登录帐号？	45
如何将运营商分配的上网登录账号绑定到校园网帐号上？	45
电信运营商上网登录帐号及密码如何找回？	47

Edu 邮箱是默认开通的吗?	47
Edu 邮箱面向学生开放吗?	47
Edu 邮箱自定义别名怎么设置?	48
Edu 邮箱密码怎么修改?	48
Edu 邮箱使用期限	49
Edu 邮箱支持发送多大的附件	49
校外如何访问中国知网期刊?	50
信息化政策法规	52
联系我们	52
常用网址（网站）	53
校内常用网址	53
其他常用网址	53

信息化管理中心简介

信息化管理中心是学校信息化工作的管理部门，也是学校信息化工作的技术部门，部门的核心任务是利用各种现代化的教育技术手段特别是信息化技术手段支持和服务学校教育教学各项事业快速和协调发展。

中心下设大数据管理科、网络技术科、信息技术科 3 个机构，中心现有工作人员 14 人，其中副教授 2 人，高级工程师 4 人，硕士 6 人。

作为学校的信息化管理部门，中心负责学校信息化发展政策标准的拟定和落实，信息化工作制度的建设和维护，信息化发展中长期规划的拟制和执行，信息化工作年度计划的制定和组织实施，信息化建设项目的审核和管理，信息化工作的评估和考核。

作为学校的信息化技术部门，中心负责学校教育技术和网络信息技术的研究开发、推广普及，校园网基础网络的建设和维护，公用信息化系统的建设和维护，公用网络设备、信息化设备和信息化资源管理，信息化技术支持，信息化技术服务，以及网络信息安全技术保障。

学校校园网采用扁平化大二层拓扑结构，使用华为双 ME60 高性能核心网络设备实现万兆级核心。校园网自有互联网出口带宽 8G，另有运营商在学生宿舍配套带宽 40G。校园网在主校区教学区有线网络覆盖主校区教学区全部 34 栋建筑，建有信息端口 4306 个；在主校区教学区无线网络覆盖行政楼、4 栋电教楼、大学生事物中心、图书

馆、球类训练馆，以及室外空旷区域；在主校区学生宿舍区有线网络覆盖善工苑、厚德苑、行知苑 3 个宿舍区共计 23 栋学生宿舍楼，建有信息端口 21846 个；在主校区青年公寓有线网络覆盖了全部 6 栋建筑，建有信息端口 304 个；在洹滨校区有线网络覆盖全部 7 栋建筑，建有信息端口 1104 个；在大学科技园有线网络覆盖全部 3 栋建筑，建有信息端口 1920 个；在火炬园整体实现了全部 2 栋建筑的有线无线全覆盖，建有信息端口 140 个。校园网采用全网有线和无线统一认证管理，为保证校园网整网运行性能，校园网配置了负载均衡、防火墙、流量审计等设备。学校校园网具有结构先进、系统性能高、管理方便的特点，有效承载学校所需网络通信业务。

学校本地化部署了 13 个公用信息系统，涵盖教学、管理、生活等多领域，为师生提供了从教学管理到日常生活的全方位信息化支持，极大提升了校园生活的便利性和工作效率。网上办事大厅为全校师生提供一个业务办理的校级入口平台，实现了 16 个系统的单点集成和 78 项业务的一站式服务，使全校师生只需登录网上办事大厅即可查询办理各类相关事务和访问各个业务系统，真正实现“让数据多跑腿，师生少跑路”的线上办事模式；**上网认证系统**提供了完整的校园认证业务管理，包括用户管理、费用结算等功能；**Edu 邮箱系统**为全校师生提供教育网邮件收发服务；**软件正版系统**为全校教职工提供操作系统和办公两类软件的下载和激活；**教务管理系统**是一个教务综合管理平台，教师在教务管理系统中可以实现与教学相关的活动，学生可以实现成绩查询等功能；**人事管理系统**实现包括教师本人的基本信息、

工资信息和考核信息等与人事相关的活动；**网上财务综合业务平台**可以实现网上报账、薪酬发放管理、财务查询等功能；**学工管理系统**是一个学生工作综合管理平台，综合管理包括迎新离校事务、综合查询、奖助学金管理、学籍管理等；**科研管理系统**为教师提供科研信息录入、科研信息查询、科研信息的审核、科研统计与科研奖励等与科研相关的事务办理；**毕业设计管理系统**是学校自主研发的功能完善的毕业设计综合管理系统，可以实现课题申报和审核、论文审查和答辩等活动；**学报投稿系统**是一个稿件管理平台，教师可以实现论文在线投稿等活动；**资产管理系统**可以对学校固定资产和后勤资产进行管理和维护。**校园 AI 智能客服-“安小智”**可以对网络和信息化相关问题，能迅速提供解答与指引。

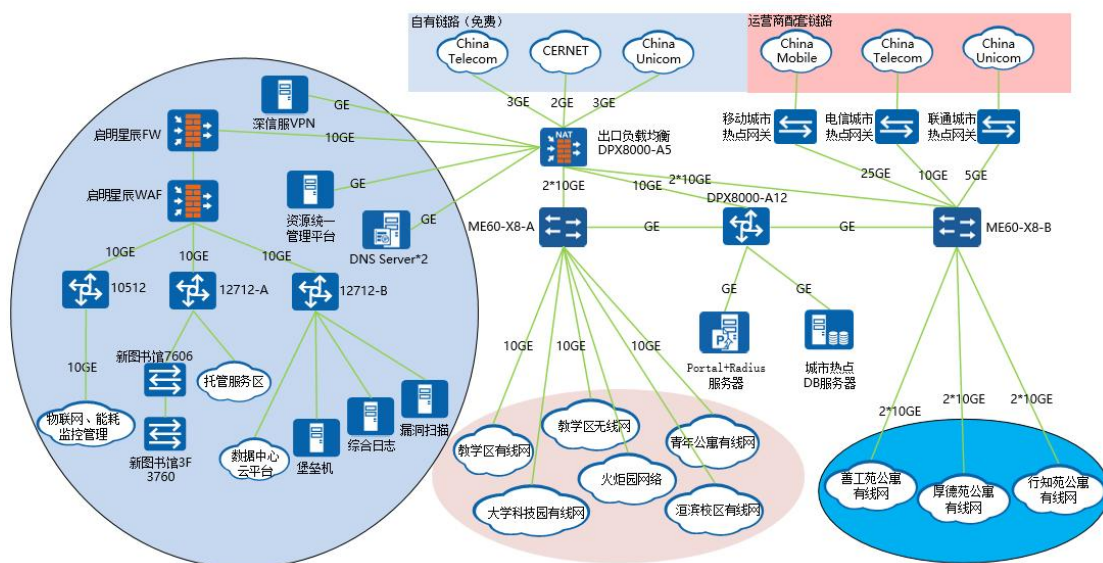
在学校党委和行政正确领导下，中心全体教职员工解放思想，理清思路，明确目标，开拓进取，全心全意为教学、科研和管理服务，为全校提供完备的信息化技术支持，努力创建先进的智慧校园环境。

网络信息资源情况介绍

网络资源

安阳工学院校园网是由安阳工学院出资建设的，覆盖主校区（包括教学区、善工苑、厚德苑、行知苑、青年公寓等区域）、洹滨校区教学区、大学科技园、火炬园的免费园区网。学校师生使用校园网不仅可以访问学校的各种业务系统及图书馆的各类电子资源，还可以通过校园网的互联网出口访问外网资源。

学校校园网分为有线网络和无线网络。校园网整网结构如下图所示：



学校校园网分为有线网络和无线网络。主校区教学区有线网络覆盖教学区全部 34 栋建筑，共有信息端口 4306 个；洹滨校区教学区有线网络覆盖全部 3 栋建筑，共有信息端口 192 个。大学科技园园区有线网络覆盖全部 3 栋建筑，共有信息端口 1920 个；火炬园园区有线网络覆盖全部 2 栋建筑，共有信息端口 140 个。主校区学生宿舍区有

线网络覆盖了善工苑、厚德苑、行知苑三个学生宿舍区的全部 23 栋学生宿舍楼，共建设信息端口 21846 个；主校区青年公寓有线网络覆盖全部 6 栋建筑，共有信息端口 304 个。

主校区教学区无线网络覆盖了 B01 行政楼、B02 大学生事物中心、A02 电教楼、A17 电教楼、A18 电教楼、A19 电教楼、图书馆、球类训练馆等建筑的室内范围，以及主校区教学区的室外空旷区域，主校区教学区室内和室外共设置 AP 无线访问热点 387 个。火炬园园区无线网络覆盖全部 2 栋建筑，共设置 AP 无线访问热点 23 个。

学校校园网有两组互联网出口，第一组是学校自有的互联网出口，由学校出资建设维护，总带宽 8G，全校师生从校园网覆盖的任何区域接入校园网，无论接入有线网络还是无线网络，均可免费使用该组出口访问外网。第二组是运营商配套出口，总带宽不低于 40G，由运营商出资建设维护，面向办理手机融合套餐的用户开放，覆盖善工苑、厚德苑、行知苑三个学生宿舍区，满足个性化网络需求。

学校校园网供全校师生免费使用，学校师生用网前需要获得学校信息化管理中心提供的上网账号。新进教职工入职前由人事处分配工号，新生入学前由教务处分配学号。信息化管理中心会在新进教职工入职前将人事处分配的工号设置为教职工的上网账号，在新生入学前将学生的学号设置为上网账号。按照有关法规，信息化管理中心对入网人员采用实名制管理，所有入网用户在用网前必须使用上网账号实名认证登录后才能访问网络资源。

全校师生在校园网覆盖的任何区域（包括善工苑、厚德苑、行知

苑三个学生宿舍)接入校园网,无论接入有线网络还是无线网络,上网认证登录时选用学校自有的互联网出口(认证登录时选用“校园网自有链路(免费)”),均可以免费使用校园网访问校内外网络资源。学校自有的互联网出口是学校采购的供全校师生免费使用的互联网出口,师生使用该出口上网无需办理任何电信运营商的手机卡套餐。

学生在善工苑、厚德苑、行知苑三个学生宿舍区用网,除了可以选用学校自有的互联网出口(认证登录时选用“校园网自有链路(免费)”)访问外网,也可自由选择中国移动、中国联通、中国电信三家电信运营商配套的互联网出口访问外网,但是需要事先办理运营商的手机卡融合套餐。学生在善工苑、厚德苑、行知苑三个学生宿舍区之外的其它区域上网不能使用电信运营商配套的互联网出口。

信息资源

面向学生提供的公用信息系统及信息资源主要包括以下 10 个:网上办事大厅、上网认证系统、Edu 邮箱系统、软件正版化系统、教务管理系统、学工管理系统、网上财务综合业务平台、毕业设计管理系统、校园 AI 智能客服和图书馆资源。

网上办事大厅

“网上办事大厅”是面向全校师生业务办理的校级入口平台,实现了我校各应用系统的无缝接入与集成,使全校师生只需登录一个网上办事大厅即可查询办理相关各类事务,同时把原有线下审批业务,通过优化办事流程,以全面实现服务业务在线申请、审批,真正实现

办事服务“规范化、标准化、信息化”，成为一网受理、多端服务、业务融合的网上办事大厅服务平台。

入口：<https://i.ayit.edu.cn>

上网认证系统

安阳工学院校园网采用实名准入管理，使用校园网上网必须先登录校园网认证系统。校园网认证系统的账号和密码为统一身份认证平台的账号和密码，在首次登录校园网认证系统前，需要先激活统一身份认证平台的账号。登录成功后，可以使用校园网访问学校的各种业务系统及图书馆的各类电子资源，也可以通过校园网的互联网出口访问外网资源。

入口：<http://172.168.254.4>

Edu 邮箱系统

Edu 邮箱是学校为广大师生购买的教育网后缀邮箱，全校师生可以实现教育网邮箱的申请和公共邮件收发服务。

入口：<https://mail.ayit.edu.cn>

软件正版化系统

软件正版化系统是一个软件综合管理系统，该平台面向全校教师提供了操作系统和办公两大类软件。

1.操作系统：**windows10 专业版 32 位/64 位、windows11 专业版。**

2.办公软件：**Office2019 中文 32 位/64 位、Office2021 中文 32 位/64 位、Office2024 中文 32 位/64 位和 MAC 版正版软件。**

入口：<https://ms.ayit.edu.cn>

教务管理系统

教务管理系统是一个教务综合管理平台，教师在教务管理系统中可以实现与教学相关的活动，学生可以实现查询成绩，具体包括：查询教师课表、查询班级课表、查询教室课表、录入班级成绩、查询班级成绩、导出班级学生名单、学生查询自己成绩等。

入口：<https://jwgl.ayit.edu.cn>

网上财务综合业务平台

网上财务综合业务平台包括网上报账系统、薪酬发放管理系统、财务查询系统。所有的费用管理及支出都可以通过该平台完成，实现数据收集、数据规范、完成数据的共享和集成。网上财务综合业务平台为我校教学、科研及日常工作提供帮助，提升了财务业务工作效率，实现了我校财务工作的信息化。

入口：<https://cwpt.ayit.edu.cn>

学工管理系统

学工管理系统是一个学工综合管理平台，实现了学工工作的综合管理，包括：迎新事务管理、学生综合查询、奖学金/助学金管理、离校管理、学籍管理、毕业生管理等，以及公寓一体化智能服务体系，集成线上报修、电费缴纳、钥匙借还、大件物品出入登记等全流程线上办理业务。

入口：<https://xsfw.ayit.edu.cn>

毕业设计管理系统

毕业设计管理系统是学校自主研发的功能完善的毕业设计综合

管理系统。教师可以实现毕业课题发布、课题审核、论文审查和毕业答辩等一系列活动；学生可以实现课题申报、论文提交等相关活动。

入口：<https://gp.ayit.edu.cn>

校园 AI 智能客服

学校部署了校园 AI 智能客服——“安小智”。“安小智”深度对接校内信息化知识库，无论是网上办事大厅登录、网络报修电话等常见问题，还是其他网络信息化相关咨询，它都能迅速提供解答与指引。

入口：<https://ai.ayit.edu.cn>

如何访问学校图书馆资源

我校图书馆注重数字资源的建设，图书馆资源有电子期刊、电子图书馆、搜索引擎、e线图情、服务系统、安阳特色等数字资源。先后购买和试用了多种数字资源供师生学习、科研、撰写论文使用。

入口：<https://lib.ayit.edu.cn>

网络信息系统使用指南

网络系统

我校校园网采用有线与无线双模式部署，为全体师生打造了覆盖室内外的高速便捷的网络接入环境。

校园网有线上网

学校师生在校园网有线网络覆盖的任何区域，都可以按照如下方式登录使用校园网：

在教室和宿舍的墙壁上找到校园网的网络端口面板（类似下图），使用网线连接电脑网口与墙壁网络端口，将电脑设置为 **DHCP** 动态获取 IP 地址（电脑默认使用此方式）。



打开浏览器，在地址栏内输入 **172.168.254.4**，然后回车打开下图所示的校园网认证页面。



输入校园网登录账号和密码，点击“登陆”按钮，显示“您已成功登陆”，说明登陆成功，即可访问互联网。使用完成后，点击“注销”，即可退出登陆，也可直接拔掉网线或关闭无线网络，5 分钟后会自动注销。

校园网无线上网

学校师生在校园网无线网络覆盖的区域，可以用手机、笔记本电脑或是平板电脑登录使用校园网。学校统一建设的无线网络 SSID 号为：**aygxy**，原则上，用户使用的手机、笔记本电脑或是平板电脑等终端设备只要能搜索和连接上学校的无线网络信号，就可以使用学校的无线网络。使用无线网络同样需要认证登录，认证页面和有线网络的认证完全相同。

宿舍区无线上网

师生在宿舍区使用自己搭建的自用无线网络同样也需要认证登录，认证页面和有线网络的认证完全也相同。

师生利用电脑无线网卡或是手机连接无线路由器的无线信号后，在浏览器中输入 **172.168.254.4**，打开“校园网认证计费系统”页面，输入自己的统一身份认证帐号和密码后（需要先激活统一身份认证账号），选择相应的出口链路（选择“校园网自有链路（免费）”可免费上网，无需办理电信运营商套餐。选择“中国移动链路”、“中国联通链路”、“中国电信链路”需要办理电信运营商套餐），点击登录即可畅游网络。

涇滨校区无线上网

1. 在涇滨校区范围内，打开您的手机或电脑 **WiFi**，搜索并连接名“**AYGXY**”的无线信号。
2. 连接成功后打开任意浏览器访问网页，系统通常会自动弹出认证页面。若未自动弹出，可在地址栏手动输入 **1.1.1.1** 或 **2.2.2.2**，回车后会自动跳转至认证页面。
3. 按照页面提示输入您的账号信息完成认证即可使用网络。

特别提示：涇滨校区无线网络由第三方公司建设和运营，相关费用及服务条款请咨询第三方公司。

智慧安工

统一身份认证系统

统一身份认证系统实现了网上办事大厅和各种应用系统的统一认证接口，可以实现统一身份管理、统一认证管理、登录、注销和个人信息修改等。

入口：<https://i.ayit.edu.cn>



账号激活：

在官网点击“智慧安工”后，跳转至统一身份认证登录页面：



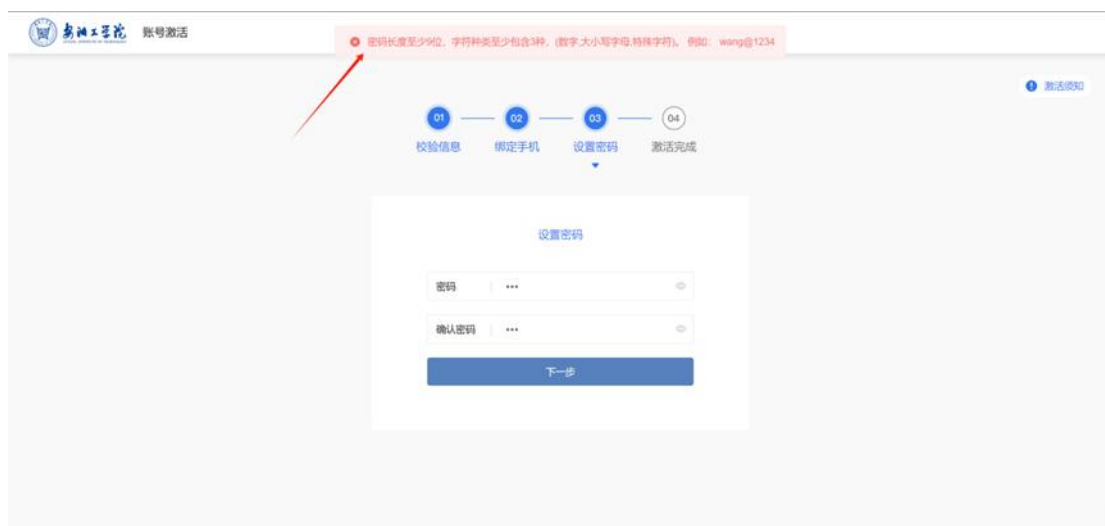
点击“账号激活”，按照流程，完成首次账号激活，详细操作如下：

(1) 第一步：信息校验。请输入学号、姓名、身份证号、验证码信息，如下图所示。

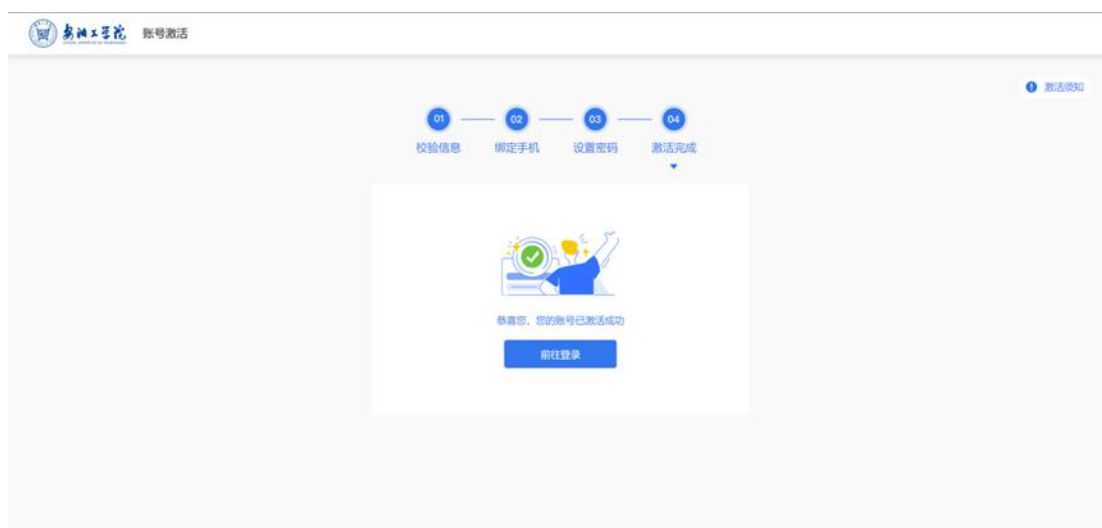
(2) 第二步：绑定手机。输入个人有效手机号，点击获取验证码，填入收到的短信验证码之后（请确保所填验证码无误），点击保存可进行下一步操作，如下图所示。



(3) 第三步：设置密码。按规则设置密码后，点击下一步。



(4) 第四步：登录。点击“前往登录”，输入学号、密码进行登录。



网上办事大厅

“网上办事大厅”是面向全校师生业务办理的校级入口平台，实现了我校各应用系统的无缝接入与集成，使全校师生只需登录一个网上办事大厅即可查询办理相关各类事务，同时把原有线下审批业务，通过优化办事流程，实现申请、审批全流程线上办理，真正实现办事服务“规范化、标准化、信息化”，成为一网受理、多端服务、业务融合的网上办事大厅服务平台。

入口地址：<https://i.ayit.edu.cn>

登录界面如下图所示。



注意：首次登录时，用户应完成统一身份认证账号激活步骤。在激活过程中，如遇到用户名不存在、身份校验失败等问题，请拨打电话 0372-2909864 咨询，或携带有效证件到信息化管理中心 A12-211 进行现场激活。

网上办事大厅功能展示

通知公告、校园资讯、安工要闻：展示我校主页各类资讯，以便用户快速了解、获取相关工作动态。



任务中心：聚合所有流程服务类申请的消息，学生可以在任务中心对已申请、已办理的业务进行查看、处理。



消息中心：在日常办公中，用来发送、接收校内各类文件，查看通知公告等消息提醒。



系统直通车：实现了相关部门涉及到业务系统对接单点登录功能，学生直接点击对应系统名称图标，即可直接进入系统，无需再次输入密码，实现一个账号、一个密码，一次登录。



校园 AI 智能客服-“安小智”：深度对接校内信息化知识库，无论是网上办事大厅登录、网络报修电话等常见问题，还是其他网络信息化相关咨询，它都能迅速提供解答与指引。

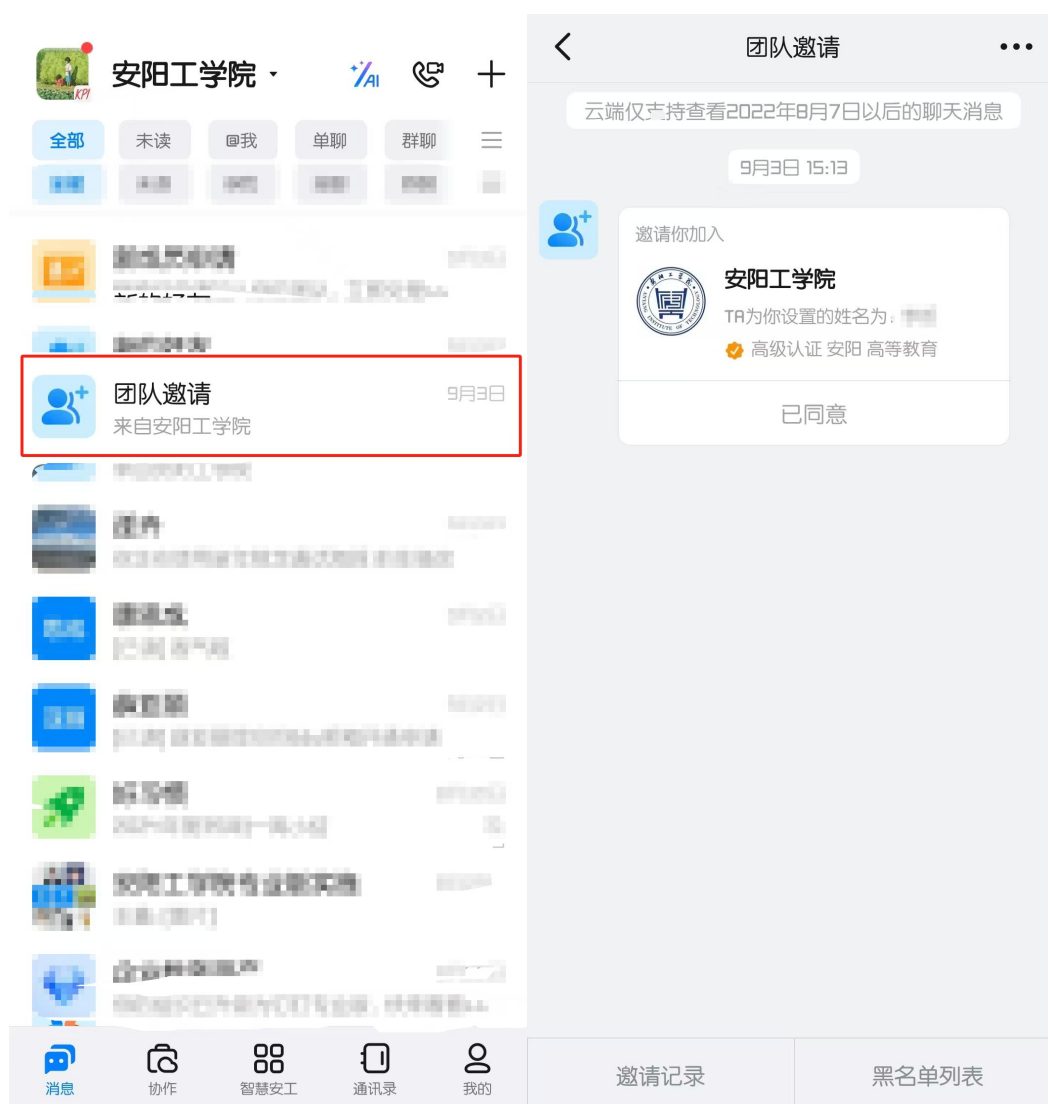
在登录账号后，进入网上办事大厅，点击页面左下角【安小智】。然后点击【统一身份认证登录】，进入智能问答页面，开始进行问答即可。



网上办事大厅移动端

1. 进入“安阳工学院”组织

我校网上办事大厅移动端依托于“钉钉”，在完成统一身份认证账号激活后，需使用统一身份认证账号所绑定的手机号码，登录“钉钉”APP（手机内未安装“钉钉”请提前安装），在完成激活的 20 分钟内将会收到由钉钉发送的“团队邀请”消息，点击同意后即可加入“安阳工学院”组织，并进入相对应的组织架构。



2. 访问网上办事大厅

在确保左上角组织为“安阳工学院”的情况下，点击底部导航栏“智慧安工”，随后点击“网上办事大厅”，在完成免登录授权后，即可进入网上办事大厅移动端，也可点击高频服务流程直接发起相应审批流程。



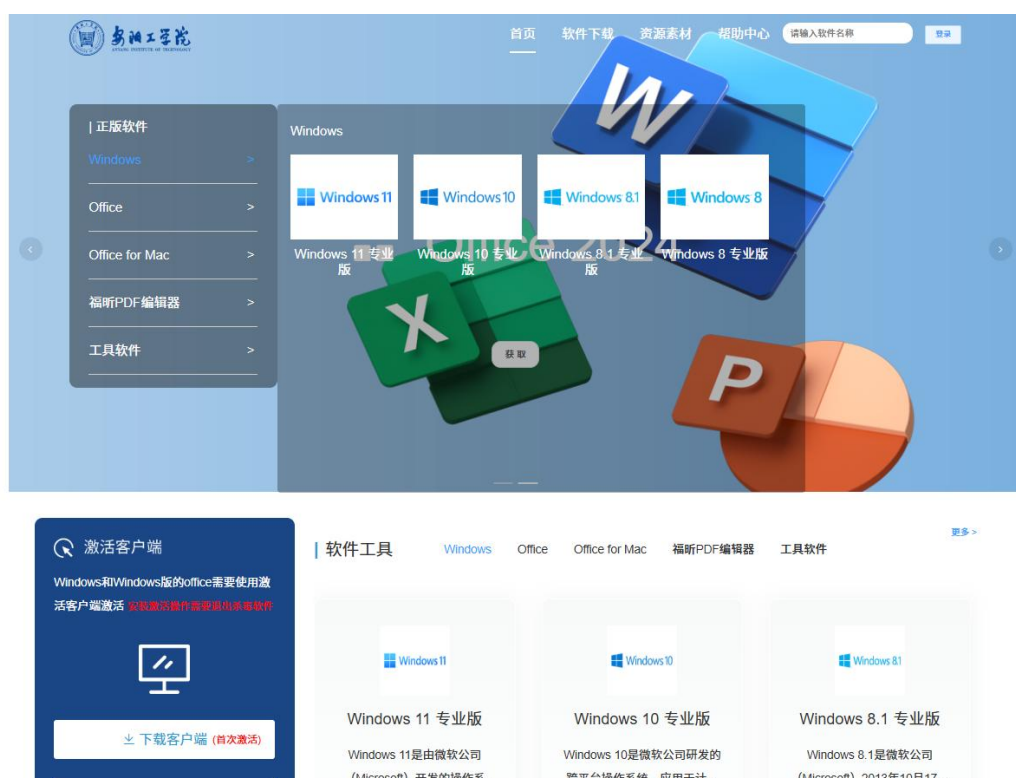
软件正版化系统

1. 登录系统

登录系统、安装或激活前要确保网络环境为校园网，访问网址 <https://ms.ayit.edu.cn> 进入系统。登录帐号为统一身份认证帐号密码。

2. 软件下载与安装

在“全部分类”模块或下载区域选择对应版本的软件进行下载。



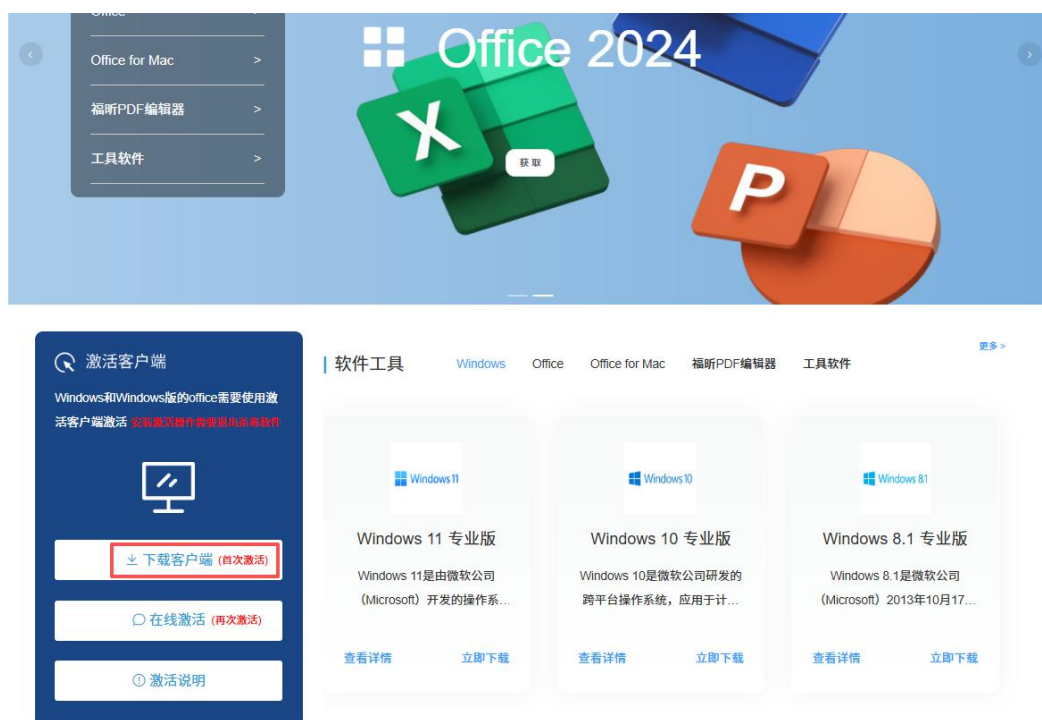
下载时应根据电脑硬件配置，选择与系统匹配的系统架构（32位/64位），进行安装。

安装新版微软 Office 前，请确保之前安装的微软 Office 已经彻底卸载干净，建议使用系统“应用下载”提供的专业卸载工具 MicrosoftFixit 进行旧版本 office 的卸载；装操作系统前请提前备份电脑上资料，强烈推荐全盘备份。

使用 U 盘安装系统时，应做好 U 盘资料备份（U 盘做启动盘时会被全盘格式化），且 U 盘容量应大于 4G。制作系统前，需下载 U 盘系统安装制作软件 UltraISO（软碟通）并根据教程进行安装。

3. 下载激活客户端

访问 <https://ms.ayit.edu.cn>，点击“下载最新激活客户端”。



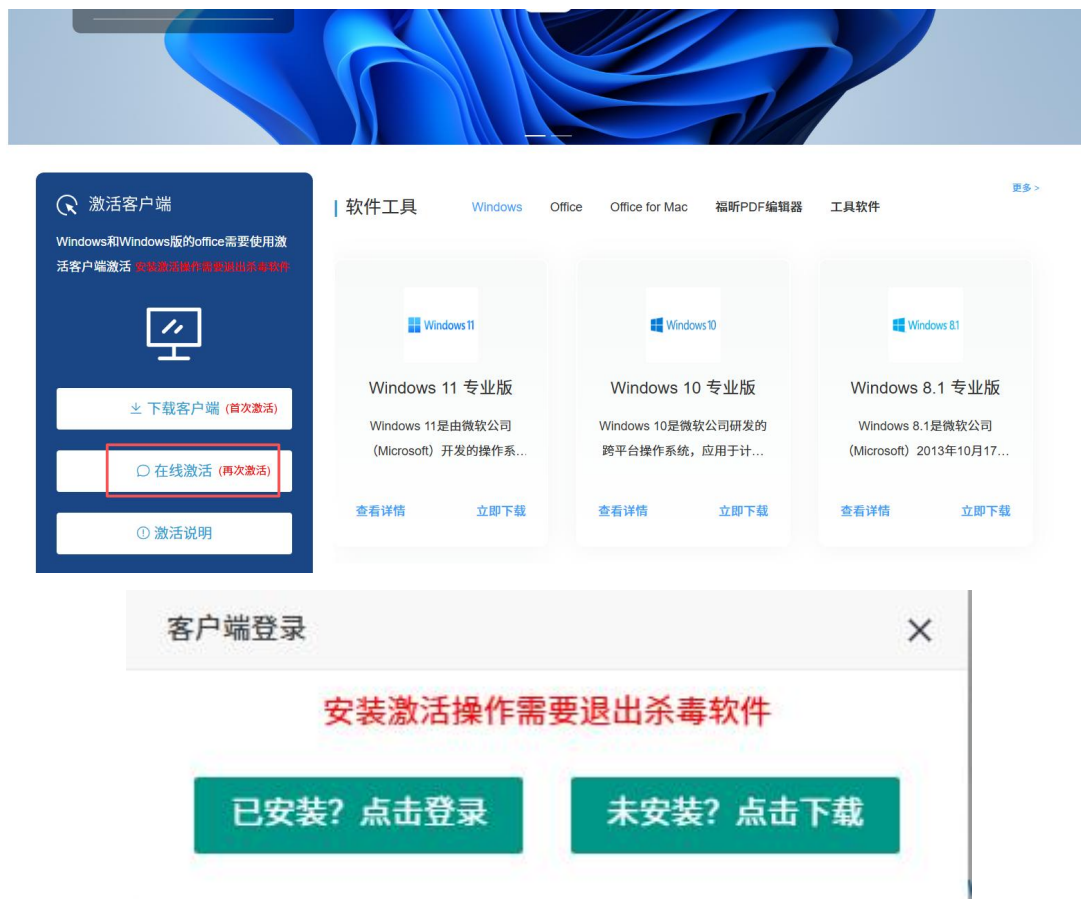
4. 安装激活客户端



5. 激活 Windows 和 Office

安装完成后会，双击桌面上已安装客户端，自动弹出统一身份认证登录界面，输入帐号和密码进行登录。

登录成功后，在页面点击在线激活。客户端登录点击“已安装？点击登录”。



会自动弹出产品激活窗口（windows 和 office 默认各分配了 10 次激活次数，每激活成功一次就减少一次）在左边勾选上需要激活的产品，然后点击“立即激活”。



激活完成后桌面右下角会弹出激活成功或失败的提示。



常见问题解答

学校的校园网是什么性质的网络？

安阳工学院校园网是由学校出资建设的，覆盖主校区（包括教学区、善工苑、厚德苑、行知苑、青年公寓等区域）、洹滨校区教学区、大学科技园、火炬园的免费园区网，旨在为全校师生的教学、科研、学习和生活提供高速、稳定、安全的网络服务，是学校信息化建设的核心基础设施。

学校的校园网有哪些互联网出口？

学校校园网有两组互联网出口，第一组出口是学校自有的互联网出口，由学校出资购买，总带宽 **8G**，全校师生从校园网覆盖的任何区域接入校园网，无论接入有线网络还是无线网络，均可免费使用该组出口访问外网；第二组出口是运营商配套出口，由运营商出资建设维护，总带宽不低于 **40G**，面向办理手机融合套餐的用户开放，覆盖善工苑、厚德苑、行知苑三个宿舍区，满足个性化网络需求。

学校师生如何获取校园网上网登录账号？

新进教职工入职前由人事处分配工号，新生入学前由教务处分配学号。信息化管理中心会在新进教职工入职前将人事处分配的工号设置为教职工的上网登录账号，在新生入学前将学生的学号设置为学生的上网登录账号。新进教职工和新生虽然在入校前已经由信息化管理

中心分配了账号，但是新分配的账号需要激活后才能使用。

学校师生的校园网登录账号和智慧校园统一身份认证系统登录账号有什么关系？

学校师生登录校园网的账号和登录智慧校园统一身份认证系统的账号是相同的。在首次登录校园网之前，需要先激活智慧校园统一身份认证系统的账号，在激活智慧校园统一身份认证系统的账号后，校园网的登录账号会自动同步激活，校园网的登录密码会自动同步设置为智慧校园统一身份认证系统的密码。在任何可以上网的 PC 端和手机端都可以方便地激活统一身份认证系统登录账号（自动激活校园网登录账号，自动设置校园网登录密码）。

学校师生如何在 PC 端激活智慧校园统一身份认证系统登录账号？

1. 打开安阳工学院官网 <https://www.ayit.edu.cn/>，点击【智慧安工】。



2.等网页自动跳转到统一身份认证系统的登录页面后，点击【账号激活】按钮。



3.进入统一身份认证登录账号激活流程后，首先要进行个人信息校验，需要输入你的工号、姓名、身份证号和验证码，然后点击【下一步】；接下来要绑定手机，需要输入你的手机号，然后点击【获取验证码】，接下来填写收到的短信验证码，然后点击【下一步】；再接下来要设置密码，需要按照规则设置一个安全的密码，然后点击【下一步】；最后一步是登录，点击【前往登录】，输入登录账号和刚刚设置的登录密码，就可以成功登录啦！

学校师生如何在手机端激活智慧校园统一身份认证系统登录账号？

1.打开手机微信或手机钉钉，扫描下方二维码。



2.等进入激活页面后，点击【账号激活】按钮。



统一身份认证

 用户名

 密码

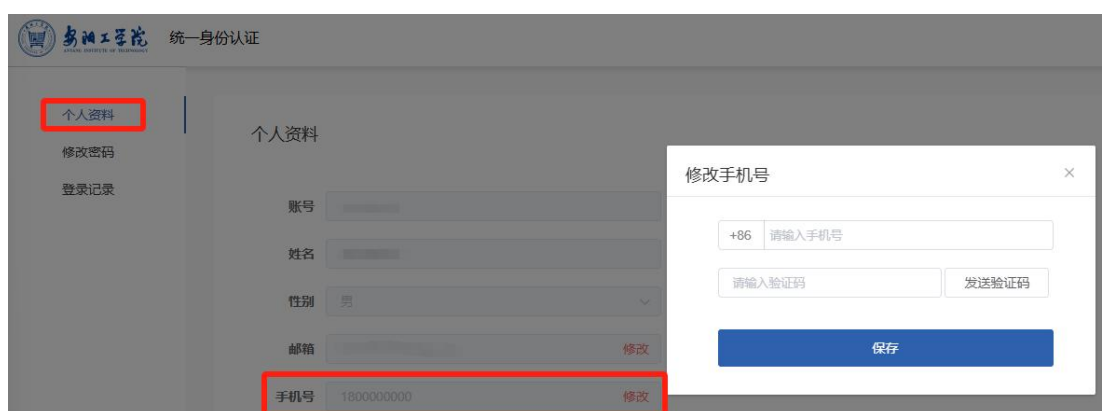
登录

 [账号激活](#) [忘记密码](#)

3. 进入统一身份认证登录账号激活流程后，首先要进行个人信息校验，需要输入你的工号、姓名、身份证号和验证码，然后点击【下一步】；接下来要绑定手机，需要输入你的手机号，然后点击【获取验证码】，接下来填写收到的短信验证码，然后点击【下一步】；再接下来要设置密码，需要按照规则设置一个安全的密码，然后点击【下一步】；最后一步是登录，点击【前往登录】，输入登录账号和刚刚设置的登录密码，就可以成功登录啦！

网上办事大厅如何更换绑定手机号？

登录网上办事大厅，在网上办事大厅首页右上角找到个人头像图标，点击后选择“个人中心”，在“个人资料”中找到手机号一栏，点击修改，在弹出的修改手机号对话框中，输入新手机号，完成验证码验证后，即可换绑成功。具体操作如下图。

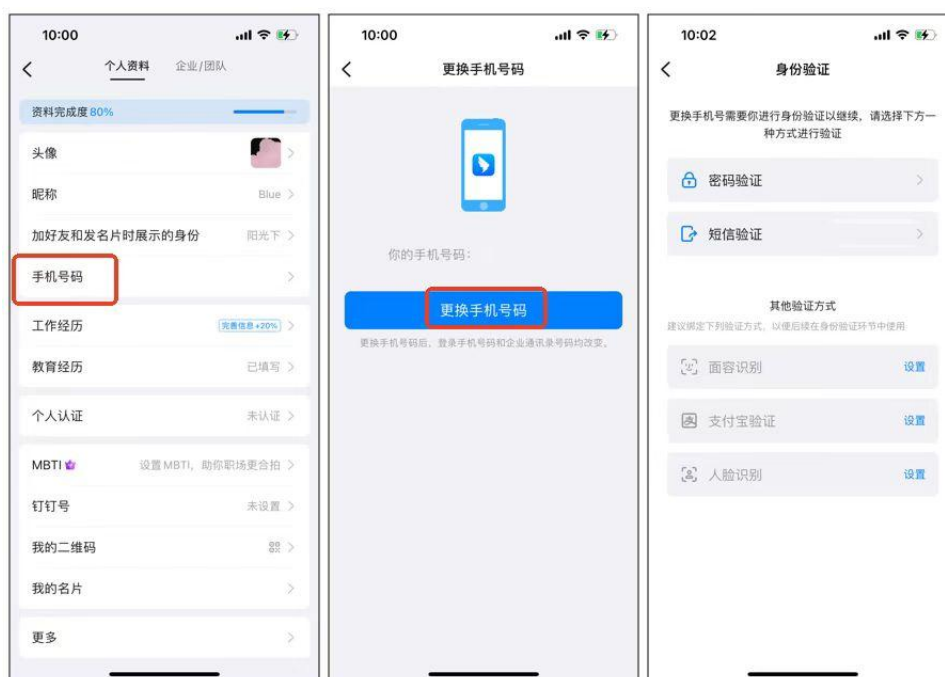


钉钉如何进行手机号码换绑操作？

一个钉钉账号仅可绑定一个手机号，如需更换使用的手机号，请及时完成钉钉账号手机号换绑操作，更换后，通讯录内会同步更新为新手机号码，新账号会继承旧账号一切信息，仅支持手机端操作。

操作路径如下：

【手机端钉钉】 - 【我的】 - 【设置与隐私】 - 【我的信息】 - 【个人资料】 - 【手机号码】 - 【更换手机号】 - 【身份验证】 - 【输入新手机号及验证码】即可绑定新手机号，具体操作如下图。



校园网上网登录密码如何找回？

已激活统一身份认证登录账号的用户可访问 <https://i.ayit.edu.cn>，点击忘记密码，通过绑定的手机号码获取验证码完成密码修改。

未激活统一身份认证登录账号的用户可访问 <https://i.ayit.edu.cn>，点击账号激活，完成身份验证、绑定手机号后，进行密码设置。

安顺工学院
UNSHU INSTITUTE OF TECHNOLOGY

统一身份认证

账号登录 钉钉扫码登录

20212120

.....

登录

账号激活 忘记密码

温馨提示

1.统一身份认证的账号为工号/学号，首次登录时需点击【账号激活】进行激活，激活时设置账号密码。

2.忘记密码时，点击登录框下方的【忘记密码】，通过绑定的手机号或邮箱进行密码重置。

服务电话：2909861 账号激活视频演示
2909864

建议浏览器：谷歌 火狐

学校师生能不能免费使用校园网访问网络资源？

全校师生在校园网覆盖的任何区域（包括善工苑、厚德苑、行知苑三个学生宿舍）接入校园网，无论接入有线网络还是无线网络，上网认证登录时选用学校自有的互联网出口（认证登录时选用“校园网自有链路（免费）”），均可以免费使用校园网访问校内外网络资源。

学生能不能使用电信运营商配套的互联网出口访问外网资源？

学生在善工苑、厚德苑、行知苑三个学生宿舍区用网，也可自由选择中国移动、中国联通、中国电信三家电信运营商配套的互联网出

口访问外网，但是需要事先办理运营商的手机卡融合套餐。学生在善工苑、厚德苑、行知苑三个学生宿舍区之外的其它区域上网不能使用电信运营商配套的互联网出口。

如何打开认证页面？

主校区（包括教学区、善工苑、厚德苑、行知苑、青年公寓等区域）、洹滨校区教学区有线网络、大学科技园、火炬园，认证页面地址为：<http://172.168.254.4>。

如果连接网络后浏览器未自动跳转至认证页面，可以打开浏览器，在浏览器中输入上述认证地址。

校园网认证页面提示“账号或密码错误！”，怎么办？

校园网登录账号密码和统一身份认证系统的账号密码相同，用户可先登录统一身份认证系统（网址：<https://i.ayit.edu.cn>）验证账号和密码是否正确。

如果忘记统一身份认证系统的密码，可访问 <https://i.ayit.edu.cn> 进行密码重置。

如果可以正常登录统一身份认证系统，但无法登录校园网，可拨打信息化综合服务中心电话：**0372-2909861** 进行处理，也可到信息化综合服务中心（**A12 号楼 202 房间**）进行处理。

校园网认证页面提示“从 Radius 获取错误代码失败!”, 怎么办?

问题分析：该报错通常是因为访问校园网认证页面的地址栏中，携带了多余的参数或后缀信息，导致认证服务器无法正确解析请求指令，从而报错。

解决方法：删除浏览器地址栏中 172.168.254.4 后面的所有内容，仅保留该 IP 地址，按下回车键后重新尝试登录。

选用学校自有链路登录正常，选用运营商的出口链路登录时提示密码错误，怎么办?

若提示密码错误，需联系相应的电信运营商，更改电信运营商上网密码。更改密码后，需将电信运营商账号密码和校园网账号密码重新进行绑定。

多次开关电脑，校园网认证页面仍无法打开，怎么办?

可以先尝试插拔网线，使用路由器的可以重启路由器。如果仍然无法上网，可拨打服务中心电话：0372-2909861 报修，也可以在智慧校园网上办事大厅进行线上报修。点此链接可直接进入网上办事大厅进行[网络报修](#)

多次插拔网线，校园网的认证网页仍无法打开，怎么办?

使用路由器的可以重启路由器。如果仍然无法上网，可拨打服务

中心电话：0372-2909861 报修，也可以在网上办事大厅进行线上报修。点此链接可直接进入网上办事大厅进行[网络报修](#)

在宿舍区时常无法上网，怎么办？

可以先尝试插拔网线，使用路由器的可以重启路由器。如果仍然无法上网，可拨打服务中心电话：0372-2909861 报修，也可以在网上办事大厅进行线上报修。点击此链接进行[网络报修](#)

认证页面无法打开，怎么办？

1. 检查网线是否接好

“本地连接”或“以太网”打红叉，说明电脑网线不通或接头松动，需更换网线或重新拔插网线；“本地连接”或“以太网”没有红叉，说明网线已经连接正常。

2. 检查 IP 地址是否是自动获取

电脑右下角图标单击右键，打开“网络和共享中心”---左侧“更改适配器设置”---找到“本地连接”或“以太网”---右键单击“本地连接”或“以太网”按“属性”---双击“Internet 协议版本 4 (TCP/IPv4)”中可查看 IP 地址是否为自动获取 IP 地址。如果不是自动获取 IP 地址，需配置为自动获取 IP 地址。

3. 检查自动获取到的 IP 地址是否是以“172”开头的地址

在电脑右下角任务栏图标处单击右键，打开“网络和共享中心”---左侧“更改适配器设置”---找到“本地连接”或“以太网”

---右键单击“本地连接”或“以太网”按“状态”---“详细信息”中可查看 IPv4 的地址。

若是以“192”开头的 IP 地址，请重新配置路由器。

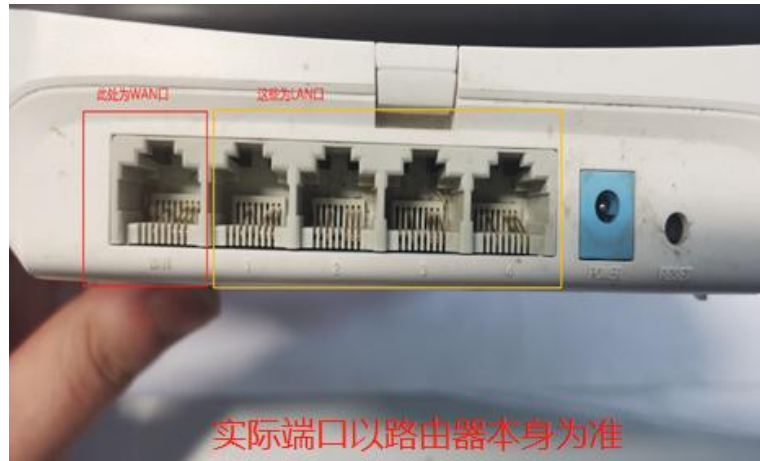
若是以“169”开头的 IP 地址，请检查路由器到墙上的连接网线两端是否接好，然后断电重启路由器；若使用无线路由器，在确保网线没问题的情况下，需将无线路由器断电 5-10 秒重启。

4. 如果仍然无法打开认证页面，可拨打服务中心电话：0372-2909861 报修，也可以在网上办事大厅进行线上报修。点击此[链接进行网络报修](#)

在善工苑、厚德苑、行知苑三个宿舍区如何搭建自用无线网络？

在善工苑、厚德苑、行知苑三个宿舍区，学校目前没有建设无线网络，想要在善工苑、厚德苑、行知苑三个宿舍区使用无线上网，必须自行购买无线路由器搭建自用无线网络。为保障校园网网络安全及个人账号安全，配置无线路由器时，禁止使用宽带拨号连接的方式使用无线路由器。无线路由器的参考配置方法如下：

1. 给无线路由器接通电源，用网线连接电脑网口和路由器任意 LAN 接口（也可使用电脑的无线网卡连接路由器的无线信号），无线路由器的 WAN 口和 LAN 口特征如下图所示。



2.在电脑端打开浏览器，在地址栏输入路由器管理地址，如下图所示。



3.在自行设置路由器登录用户名、密码及无线 WIFI 名称及密码后，再在上网方式一栏中选择“自动获得 IP 地址”，如下图所示。



4.随后在路由器网络设置中找到 DHCP 服务器选项，选择将 DHCP 服务器功能关闭，关闭后点击保存，如下图所示。



5.保存后，在设备管理选项中找到重启路由器，点击重启路由器即可，如下图所示。

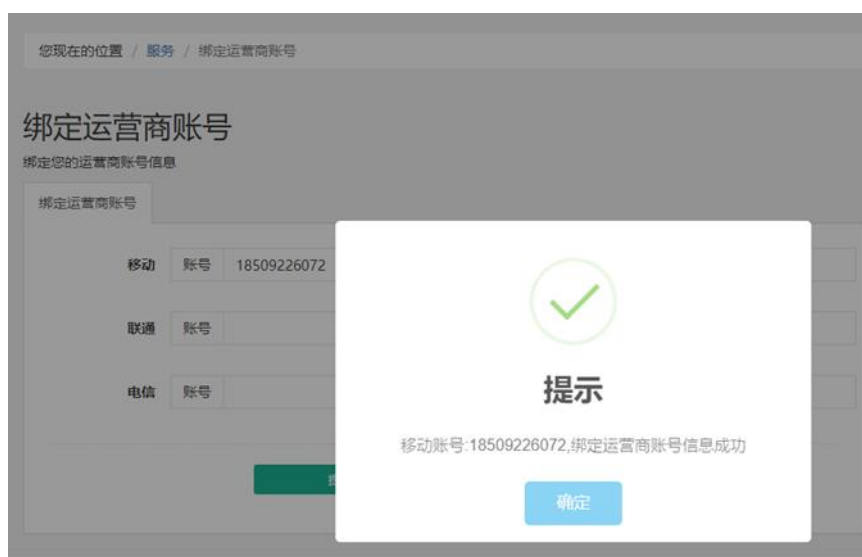


6. 重启之后，必须将墙上网络端口的网线连接至路由器的 LAN 口，其余电脑设备连接至路由器剩余 LAN 口，至此，无线路由器配置完成。

3. 点击“账号服务”栏目下的“绑定运营商帐号”。

4. 输入相应的电信运营商登录帐号和密码，点击“提交”。

5. 系统提示绑定运营商帐号信息成功后即可。



电信运营商上网登录帐号及密码如何找回？

如果电信运营商上网帐号密码遗失，可咨询相应的电信运营商或者携带有效证件到周边电信运营商营业厅登记并找回和修改。电信运营商咨询服务电话：中国移动：13525835431；中国联通：96480；中国电信：18903723553。

Edu 邮箱是默认开通的吗？

Edu 邮箱不是默认开通的，需要在校师生在网上办事大厅服务事项中，在线填报“Edu 邮箱开通申请”事项进行申请，通常在 1 个工作日内开通。

Edu 邮箱面向学生开放吗？

Edu 邮箱原则上只面向全校教职工开放，如有在校学生需要开通，应有负责老师为其开通，同样需要网上填报，进行申请。注意：申请类型为“为学生申请”。

Edu 邮箱自定义别名怎么设置？

登录我校 Edu 邮箱后，点击首页，在头像右侧可看到自定义别名选项，点击即可设置。

自定义别名只能设置一个，不能修改且不能与他人自定义别名冲突，请谨慎设置。

（若已设置自定义别名需变更或删除，请联系 0372-2909864）



Edu 邮箱密码怎么修改？

（1）登录网上办事大厅后，在系统直通车中找到并点击“EDU 邮箱”即可实现免密码登录，为保证网易 Edu 邮箱个人信息安全，需进行网易 Edu 邮箱二次安全认证。

（2）若通过 mail.ayit.edu.cn 邮箱系统入口登录，点击“忘记密码”，根据绑定的手机号即可完成密码修改。

网易企业邮箱密保平台 快照

1.输入邮箱账号

2.选择重置密码方法

3.输入新密码

4.成功重置密码

● 通过手机验证码重置密码

手机号码:

验证码:

Edu 邮箱使用期限

(1) 教师：离职后，其 Edu 邮箱账号将为其保留 3 个月使用期限，到期后将注销其 Edu 邮箱账号。

(2) 学生：毕业后，其 Edu 邮箱账号将为其保留 6 个月使用期限，到期后将注销其 Edu 邮箱账号。

(3) 若 6 个月或 12 个月内未登录、未使用 Edu 邮箱，信息化管理中心将停用、注销其 Edu 邮箱账号，若需继续使用，请重新提交 Edu 邮箱开通申请。

(4) 请各位师生务必妥善保管好自己的 Edu 邮箱账号，切勿外借、转赠、贩卖 Edu 邮箱账号，一经发现将严肃处理。

Edu 邮箱支持发送多大的附件

目前我校的 Edu 邮箱支持发送普通附件和云附件（超大附件）。

(1) web 端：普通附件最大 100M；云附件最多 16G，单次上传不得超出 3G。

(2) 客户端：普通附件大小基本会受客户端自身限制，同时大

部分不支持发送云附件。其中闪电邮专有协议的附件数据同 web 端邮箱，并且支持使用云附件。

校外如何访问中国知网期刊？

访问学校图书馆资源，首先要通过网上办事大厅登录，如在校内，在网办系统直通车栏目，直接点击“图书馆资源”，进行访问。



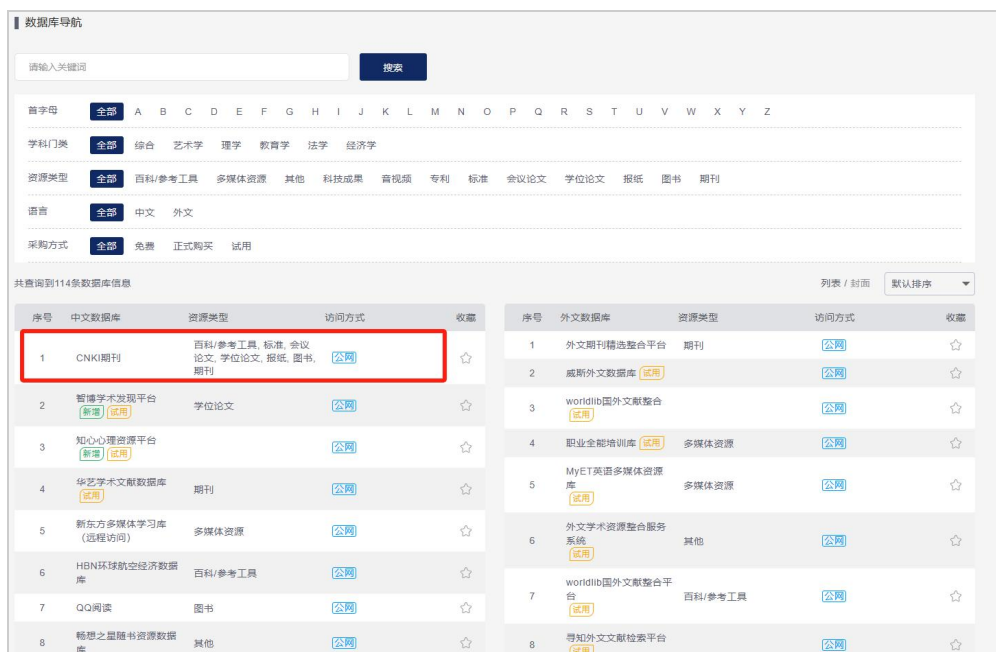
如在校外，在网办系统直通车栏目，点击“WebVPN”。



进入到 WebVPN 资源访问控制页面。



随后点击“图书馆资源”，点击“CNKI 中国知网期刊”，即可使用“安阳工学院”机构账号访问中国知网。



信息化政策法规

我校相关规章制度请查阅安阳工学院信息化管理中心网站规章制度栏目，该栏目整合了相关校园法规和各项信息资源，对校内师生公开发布。

校园网用户必须遵守国家相关法律法规，遵守并执行《安阳工学院校园网管理办法》和《安阳工学院网络与信息安全管理办法》等相关制度规范，否则禁止其使用校园网一切资源。

访问入口：<https://xxhglzx.ayit.edu.cn/zcfg/xxgz.htm>

联系我们

信息化管理中心信息化综合服务大厅：2909861

信息化管理中心大数据管理科：2909131

信息化管理中心网络技术科：2909125

信息化管理中心信息技术科：2909864

常用网址（网站）

校内常用网址

网站名称	网站地址
安阳工学院门户网站	https://www.ayit.edu.cn
安阳工学院网上办事大厅	https://i.ayit.edu.cn
安阳工学院 Edu 邮箱	https://mail.ayit.edu.cn
安阳工学院教务系统	https://jwgl.ayit.edu.cn
安阳工学院软件正版化系统	https://ms.ayit.edu.cn
安阳工学院图书馆数字资源	https://lib.ayit.edu.cn
安阳工学院上网认证用户自助服务系统（仅校园网可访问）	http://172.16.1.5:8080/Self
安阳工学院 WebVPN 服务（仅校外可访问）	https://webvpn.ayit.edu.cn

其他常用网址

网站名称	网站地址
中华人民共和国教育部	https://www.moe.gov.cn
河南省教育厅	https://www.ha.edu.gov.cn



共建信息安工 真诚为您服务

值班电话:

信息技术科:2909864

大数据管理科:2909131

网络技术科:2909125

信息化综合服务大厅:2909861

信息化管理中心网站: <https://xxhglzx.ayit.edu.cn>

学生公寓网络服务电话:

中国联通:0372-96480

中国移动:13525835431

中国电信:18903723553

编印日期: 2026年8月15日